



2 0 1 2 - 2 0 1 3

# INFORME

DE ACTIVIDADES

MANUEL MORENO CASTAÑEDA

Técnico

---



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Marco Antonio Cortés Guardado**

Rector General

**Miguel Ángel Navarro Navarro**

Vicerrector Ejecutivo

**José Alfredo Peña Ramos**

Secretario General



**Manuel Moreno Castañeda**

Rector

**José Alfredo Flores Grimaldo**

Coordinador de Planeación

**Laura Topete González**

Jefa de la Unidad de Promoción

**María del Socorro Pérez Alcalá**

Directora Académica

**María Elena Chan Núñez**

Jefa del Instituto de Gestión del  
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

**Rosalía Orozco Murillo**

Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

**María Gloria Ortiz Ortiz**

Coordinadora de Programas Educativos

**Fernando Guillermo Navarro Navarro**

Coordinador de Evaluación

**Ana Rosa Castellanos Castellanos**

Coordinadora de Docencia

**María del Carmen Coronado Gallardo**

Coordinadora de Diseño Educativo

**Angelina Vallín Gallegos**

Coordinadora de Recursos Informativos

**Lizben Fabiola Castillo Lazcano**

Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

**María Mirna Flores Briseño**

Directora Administrativa

**María Gabriela Padilla Salazar**

Coordinadora de Finanzas

**Juan José Cuéllar Espinosa**

Coordinador de Personal

**Martha Angélica Ponce Chávez**

Coordinadora de Control Escolar

**César Adrián Ruiz Salazar**

Coordinador de Servicios Generales

**Héctor Javier Córdova Soltero**

Director de Tecnologías

**Gladstone Oliva Íñiguez**

Coordinador de Desarrollo Tecnológico

**José Luis Chávez Velázquez**

Coordinador de Producción

**Rubén Yáñez Reyna**

Coordinador de Medios y Tecnología

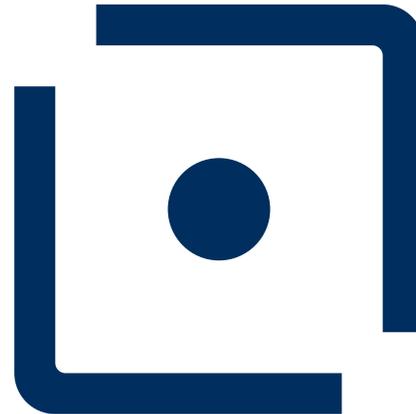
**Eduardo González Álvarez**

Coordinador de Soporte Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

UDGVIRTUAL®



2 0 1 2 - 2 0 1 3  
INFORME  
DE ACTIVIDADES  
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

México 2013

D.R. © 2013, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Avenida de la Paz 2453  
Colonia Arcos Sur, CP 44140  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. 3134 2222, ext. 18801  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)



Editado en México



# Contenido

Introducción .....	5
Innovación educativa .....	7
Cobertura educativa .....	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de selección Diseño</li> <li>• Rediseño de programas educativos</li> <li>• Evaluación de programas educativos</li> <li>• Cursos en la plataforma Moodle y Sakai y utilización de MiSUV</li> <li>• Coloquios para presentación de proyectos de alumnos</li> <li>• Tutorías</li> <li>• Cursos de verano</li> <li>• Encuentro de estudiantes</li> <li>• Revalidación de estudios</li> <li>• Titulación mediante las tecnologías de la información y la comunicación</li> </ul>	
Calidad: formación docente, certificación y acreditación .....	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y capacitación</li> <li>• Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar</li> <li>• Evaluación docente</li> <li>• Encuentro de asesores</li> <li>• Acreditación por competencias</li> <li>• Apoyos académicos</li> </ul>	
Investigación .....	21
Publicaciones .....	21

<b>Extensión y vinculación</b> .....	23
<b>CASA Universitaria</b> .....	23
• Turismo alternativo	
• Proyecto de género	
• Trabajo para beneficiar a la comunidad mexicana en el exterior	
• Proyecto Migraciones de CASA Universitaria	
<b>Centro de Formación en Periodismo Digital (CFPD)</b> .....	28
<b>20 años de encuentros internacionales de educación a distancia</b> .....	29
<b>Cartera de proyectos</b> .....	30
<b>Difusión cultural</b> .....	31
<b>Servicio social</b> .....	32
<b>Servicios académicos</b> .....	34
<b>Becas y condonaciones</b> .....	34
<b>Becas educación continua</b> .....	35
<b>Vinculación nacional e internacional</b> .....	36
<b>Educación continua</b> .....	37
<b>Gestión y gobierno</b> .....	41
<b>Presupuesto y financiamiento</b> .....	41
<b>Recursos humanos</b> .....	42
<b>Calidad</b> .....	42
• Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA)	
<b>Normatividad</b> .....	42
<b>Tecnologías</b> .....	43
<b>Epílogo</b> .....	45
<b>Índice de gráficos, mapas y tablas</b> .....	46

# Introducción

En cumplimiento de las normas institucionales de la Universidad de Guadalajara y con el objetivo de informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, quienes trabajamos en el Sistema de Universidad Virtual (SUV) presentamos las labores que llevamos a cabo durante 2012 y los dos primeros meses de 2013.

Nuestro propósito es que este documento nos lleve a la reflexión y toma de conciencia acerca de lo que hemos avanzado en el logro de los fines institucionales, de acuerdo con la misión que debemos cumplir, la visión del escenario al que aspiramos y la realización de nuestros objetivos.

Los rubros en los que se insertan nuestras actividades son los siguientes:

- La cobertura de nuestros programas académicos: procurar que sea más amplia, diversa, equitativa y de buena calidad, en especial accesible a quienes han estado históricamente marginados. El propósito es atender la diversidad de condiciones de vida y las posibilidades de cada aspirante para estudiar en la Universidad.
- La investigación: generar conocimientos que hagan posible ofrecer más y mejores servicios universitarios, sea por la actualización de contenidos curriculares o para mejorar la gestión institucional, tanto en el ámbito académico como en el organizacional.
- La extensión universitaria: compartir con la comunidad los saberes universitarios y los servicios profesionales

mediante diversas estrategias, como la educación continua, el programa CASA Universitaria, la promoción cultural o la cartera de proyectos.

- La gestión institucional: apoyar y facilitar procesos y servicios educativos, tanto en las labores cotidianas como en el diseño y puesta en práctica de nuevos procedimientos.
- La infraestructura tecnológica: apoyar los procesos académicos y administrativos, lo que implica, además de su cuidadoso mantenimiento, su permanente innovación.

Es también una prioridad para nuestro quehacer diario la atención a la heterogeneidad de nuestros estudiantes; las innovaciones académicas y tecnológicas; la vinculación comunitaria e internacional; la formación de personal, la educación inclusiva, el liderazgo en investigación y publicaciones y el desarrollo del ecosistema digital MiSUV, entre otros.

Nuestros pendientes ocupan un lugar especial en la agenda que hemos trazado; entre ellos, la ampliación de cobertura mediante modalidades mixtas, mayor apertura y flexibilidad en nuestros sistemas, la diversificación de medios y la mejora continua de los servicios académicos. Para cumplir estas tareas y alcanzar mejores perspectivas, tenemos presentes los desafíos que deben ser superados; por ejemplo, las limitantes y limitaciones propias del contexto organizacional; trabajar más y mejor con las entidades de la Red y buscar estrategias para superar las restricciones económicas de quienes aspiran a

estudios universitarios; para ello, es necesario hacer realidad la gratuidad, con atención especial en los más pobres.

Quien quiera que tenga en sus manos este informe, ya sea que estudie o trabaje en el SUV, pertenezca a la Universidad de Guadalajara o cualquier persona interesada en la misión educativa universitaria, esperamos que su lectura sea significativa, tanto para su propia formación como para que, mediante un análisis crítico, aporte propuestas que ayuden a elevar la calidad de los servicios educativos universitarios en cada uno de sus ámbitos.

# Innovación educativa

Con base en los objetivos del plan institucional del SUV, fortalecimos diversos procesos que se han desarrollado desde años anteriores de manera continua. Sin embargo, debemos comentar los logros más significativos que impactaron en la evolución de los programas educativos: el Bachillerato General por Áreas interdisciplinarias (BGAI); las licenciaturas en Educación (LED), Gestión Cultural (LGC), Bibliotecología (LB), Tecnologías e Información (LTI), Administración de las Organizaciones (LAO) y Seguridad Ciudadana (LSC); las maestrías en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales (MGSPAV), Generación y Gestión de la Innovación (MGGI), Valuación (MV), Periodismo Digital (MPD) y Docencia para Educación Media Superior (MDEMS); y el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE).

## Cobertura educativa

Durante esta gestión, hemos cuidado con tenacidad la diversificación de la oferta y la atención de la demanda estudiantil. En 2013, la matrícula de alumnos inscritos en nuestros programas educativos formales alcanzó la cifra de 4,831 y admitimos 999 nuevos alumnos para el ciclo escolar 2013A; los tiempos de respuesta a las dudas de los estudiantes se redujeron, lo cual contribuyó a la mejora en la gestión y la aplicación de diversos trámites escolares; además, hemos llevado en tiempo y forma la expedición de documentos conforme a las fechas establecidas.

Dada la diversidad y multiculturalidad que presentan los alumnos del SUV, ha sido posible enriquecer los puntos de

vista, diálogos y experiencias dentro del alumnado; esto añade valor a los procesos de aprendizaje-enseñanza.

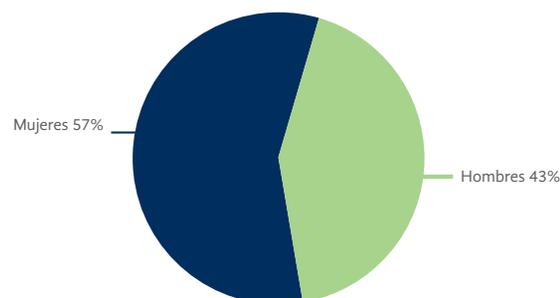
El 40% de nuestros estudiantes son mayores de treinta años; la edad promedio oscila entre los 32 y 34 años. En lo referente al género, 57% de nuestra población estudiantil (2 759) son mujeres, en tanto que 43% (2 072) son hombres.

Tabla 1. Población escolar del SUV, 2013A

Nivel educativo/Programa educativo	Ciclo escolar 2013A		
	Total	Hombres	Mujeres
Bachillerato	593	283	310
<b>Total medio superior</b>	<b>593</b>	<b>283</b>	<b>310</b>
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	870	377	493
Licenciatura en Bibliotecología	203	66	137
Licenciatura en Educación	1 560	354	1 206
Licenciatura en Gestión Cultural	434	158	276
Licenciatura en Tecnologías e Información	717	551	166
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	228	150	78
<b>Total licenciatura</b>	<b>4 012</b>	<b>1 656</b>	<b>2 356</b>
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	26	15	11
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	75	52	23
Maestría en Periodismo Digital	29	17	12
Maestría en Valuación	31	22	9

Nivel educativo/Programa educativo	Ciclo escolar 2013A		
	Total	Hombres	Mujeres
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior	42	17	25
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	23	10	13
<b>Total posgrados</b>	<b>226</b>	<b>133</b>	<b>93</b>
<b>Matrícula total</b>	<b>4 831</b>	<b>2 072</b>	<b>2 759</b>

### Porcentaje de alumnos por sexo



En 2013 A, el SUV tuvo presencia en 111 municipios de Jalisco y en las 32 entidades de la república; y en el plano internacional, en 17 países incluido México (véase tabla 2) en lo referente a sus programas formales y en 19 en lo que concierne a los programas de educación continua (véase la tabla 2). En total, atendimos alumnos en 25 países sin considerar nuestra Nación. Asimismo, reforzamos nuestra presencia en la atención de estudiantes migrantes en Estados Unidos de América por medio del programa CASA Universitaria; con ello, facilitamos el acceso a la educación de nuestros connacionales que viven en ese país. En la actualidad, atendemos 104 estudiantes en el extranjero, de los cuales 78

radican en Estados Unidos de América y el resto en Alemania, Argentina, Canadá, Colombia, Chile, China, Ecuador, España, El Salvador, Francia, Honduras, Noruega, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana.

Tabla 2. Alumnos en programas educativos formales por país

Procedencia	Ciclo escolar 2013A		
	Total	Hombres	Mujeres
Alemania	3	2	1
Argentina	1	1	0
Bulgaria	1	1	0
Canadá	2	2	0
China	1	1	0
Colombia	6	5	1
Ecuador	2	1	1
El Salvador	1	0	1
España	2	1	1
Estados Unidos	78	28	50
Francia	1	0	1
México	4 727	2 027	2 700
Noruega	1	0	1
Panamá	1	0	1
Perú	1	0	1
Puerto Rico	1	1	0
República Dominicana	2	2	0
<b>Total</b>	<b>4 831</b>	<b>2 072</b>	<b>2 759</b>

Fuente: Control Escolar, corte febrero de 2013.

### Cobertura distribución geográfica

593 alumnos en Bachillerato 4,012 alumnos en Licenciatura 226 alumnos en Posgrado

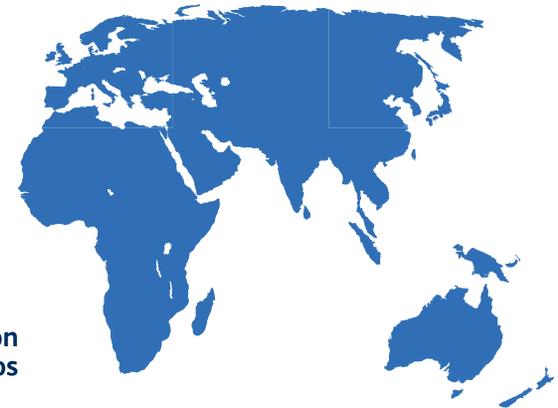


4,831  
total de alumnos  
de Pregrado y Posgrado



5,612  
alumnos en  
educación continua  
distribuidos en 20 países

10,443  
personas que participaron  
en nuestros programas educativos

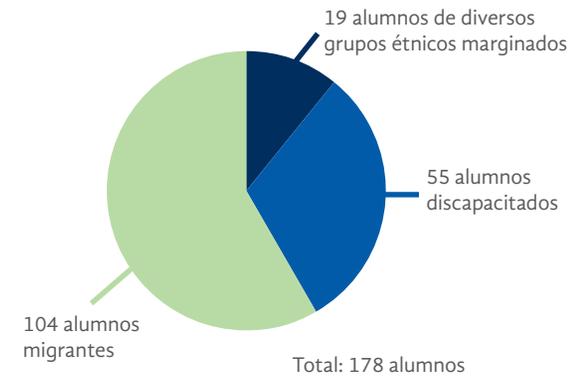


### Evolución de programas educativos\*

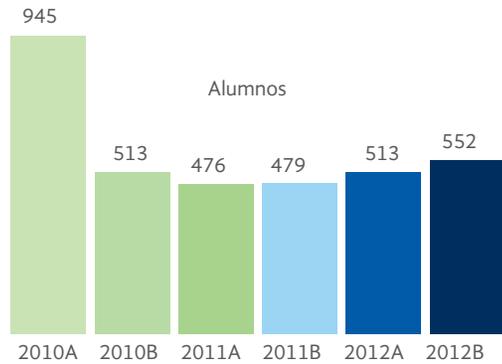
El 100% de nuestros PE en Nivel 1 de los CIEES.



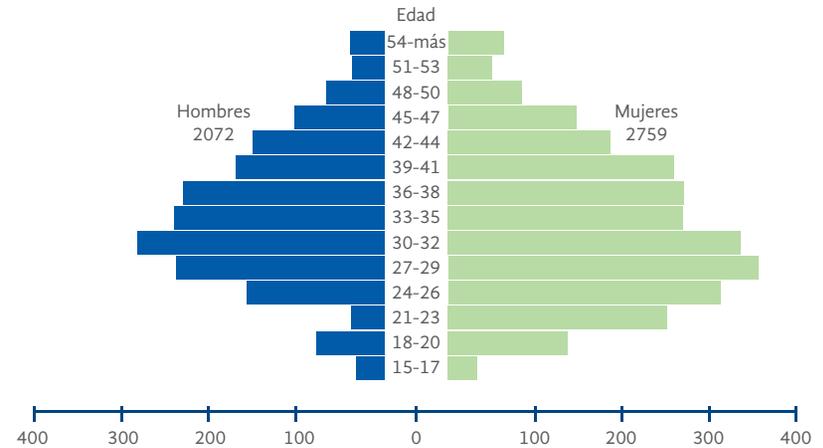
\* Año de creación



### Diversidad



### Alumnos de pregrado y posgrado con condonación de pagos por ciclo escolar



### Población escolar por grupo de edad

Tabla 3. Alumnos con discapacidad, grupos étnicos y migrantes

Programa	Alumnos		
	Discapacidad	Grupos étnicos	Migrantes
Bachillerato	19	1	19
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	4	2	19
Licenciatura en Bibliotecología	1	1	7
Licenciatura en Educación	7	9	26
Licenciatura en Gestión Cultural	7	1	9
Licenciatura en Seguridad Ciudadana	6	0	15
Licenciatura en Tecnologías e Información	5	4	20
Maestría en Periodismo Digital	1	0	3
Maestría en Docencia	2	1	0
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación	0	0	2
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales	2	0	1
Maestría en Valuación	1	0	0
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	0	0	0
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>104</b>

Tabla 4. Alumnos formados en el Centro de Formación en Periodismo Digital 2012

Alumnos capacitados	Nacionales	Extranjeros	Países
374	301	73	18

### Proceso de selección

En 2012 se inscribieron 1 477 aspirantes, que sumados dan un total de 8 134 al curso de selección durante los últimos tres años de esta gestión. De éstos, 70% fueron aceptados en la institución.

La importancia del curso de selección radica en la fase de adaptación del alumno dentro de los ambientes de trabajo virtuales, antes de ser admitido formalmente, lo que le da la posibilidad de entender cómo se estudia en el SUV. Nos hemos comprometido en la constante mejora en su aplicación. Por ello, de nueva cuenta ofrecimos el curso de inducción para asesores-evaluadores, y diseñamos un recurso multimedia para la evaluación de las competencias a través de rúbricas. En 2012, participaron 35 asesores en el curso “Rol del asesor-evaluador”.

Tabla 5. Aspirantes al curso de selección del SUV

Ciclo	Aspirantes			Aceptados
	Inscritos al curso de selección			
	H	M	T	
2010 A	467	581	1 048	<b>736</b>
2010 B	532	574	1 106	<b>762</b>
2011 A	390	497	887	<b>628</b>
2011 B	451	559	1 010	<b>700</b>
2012 A	582	698	1 280	<b>1 012</b>
2012 B	609	717	1 326	<b>833</b>
2013 A	673	804	1 477	<b>999</b>
<b>Total</b>	<b>3 704</b>	<b>4 430</b>	<b>8 134</b>	<b>5 670</b>

## Diseño y rediseño de programas educativos

Diseñamos 20 cursos para la licenciatura de Seguridad Ciudadana; 60 para las maestrías de Valuación, Periodismo Digital y Docencia para la Educación Media Superior; siete cursos optativos para la maestría en Periodismo Digital y seis de ese mismo tipo para la maestría en Valuación; y 51 cursos de los diferentes programas educativos, que fueron trasladados a otras plataformas. También elaboramos 87 materiales didácticos para apoyar nuestros programas.

Concretamos el diseño de una nueva carrera: la licenciatura en Desarrollo Educativo (dictaminada por el Consejo del SUV y en revisión para su aprobación por el Consejo General Universitario), en la cual participaron académicos de otros centros universitarios y del extranjero. Esta licenciatura surge de la necesidad de preparar educadores con una visión amplia del campo educativo: los sistemas formales, la formación continua y a lo largo de la vida, la formación sociocultural y la educación con apoyo de las Tecnologías de la Información

y la Comunicación (TIC). Serán educadores con habilidades para el diagnóstico de necesidades educativas en cualquier ámbito, así como para la planeación, el diseño, la intervención y evaluación de proyectos educativos. Estas necesidades fueron planteadas por un grupo de académicos y corroboradas en entrevistas con posibles empleadores. Serán educadores sociales con competencias más adecuadas al contexto actual que nuestros licenciados en Educación y ejecutarán proyectos en diferentes ámbitos educativos.

Por su parte, la maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales se encuentra en proceso de dictaminación por el Consejo del Sistema. Dada la tendencia actual del uso de las TIC en el ámbito educativo, esta maestría fue diseñada tomando en consideración la evidente necesidad de formar especialistas en el campo de la educación en ambientes virtuales, capaces de gestionar no sólo el aprendizaje dentro de dichos entornos, sino también de planear y gestionar programas y sistemas educativos que operen virtualmente. Los egresados de esta maestría estudiarán los procesos cognitivos propios del aprendizaje en línea, así como los modos de gestionar en lo académico, lo administrativo y lo tecnológico programas y hasta sistemas que ofrezcan educación en ambientes virtuales o mixtos.

Se encuentran en revisión final para su aprobación por el Consejo General Universitario las licenciaturas en Gestión de Organizaciones Solidarias, Periodismo Digital y Técnico Superior Universitario en Gestión de Organizaciones Solidarias. La licenciatura en Periodismo Digital pretende contribuir a la profesionalización de periodistas y comunicadores que tienen la práctica, pero no los estudios ni el título de periodistas, al mismo tiempo que los actualiza en cuanto al uso de otros medios informativos, como las redes sociales, los blogs y las páginas web. Se busca fomentar en los estudiantes habilidades que se supone han adquirido en su práctica diaria (como la redacción de noticias y la investigación) y desarrollar otras competencias, como el análisis de las audiencias, el uso de las

TIC y la creación de medios propios. En resumen, fortalecerá el campo del periodismo y la comunicación.

La licenciatura y el Técnico Superior Universitario en Gestión de Organizaciones Solidarias tienen como propósito la formación de expertos en el manejo de cooperativas y otros tipos de organizaciones solidarias, dada la falta de personal calificado que las atienda. Nuestros egresados desarrollarán las actitudes y los valores necesarios para la gestión en organizaciones productivas que sean una alternativa frente a la economía liberal imperante. Sustentarán su actuación en teorías administrativas sólidas, en el conocimiento de los aspectos legales que conciernen al tipo de organizaciones descritas y en habilidades para la formación de cooperativistas. Sin duda, fortalecerán el campo de la administración y el de la economía.

De igual modo, participamos en un posgrado interinstitucional e internacional en educación digital. Se logró el diseño mediante un colectivo de la Universidad de Extremadura en España, el Centro Iberoamericano de Asuntos Públicos y Empresariales de Chile y la Universidad de La Plata en Argentina.

Participamos en el proyecto de innovación tecnológica para el diseño de maquetas y caracterización de diferentes tipos de cursos clásicos: taller, laboratorio y seminario; consistió en una descripción detallada de las características de cada uno y el análisis de las implicaciones de estas características en el diseño educativo. El proyecto surgió como respuesta a una problemática identificada respecto al diseño de nuestros cursos en línea. Estas diferencias en los procesos se relacionan con diferencias en los roles de estudiantes y asesor, las herramientas y los instrumentos que se requieren, las interacciones necesarias y los espacios de aprendizaje.

En cuanto al trabajo en red, diseñamos la maestría en Agronegocios de manera conjunta con los centros

universitarios de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CUCBA) y del Sur (CUSUR). Con el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) colaboramos en el diseño de la maestría en Docencia de la Salud Pública. Estas dos maestrías están en proceso de dictaminación en sus respectivos centros. Comenzamos con el CUCBA el proyecto de virtualización de la licenciatura en Agronegocios y culminamos el trabajo de revisión y rediseño de 20 cursos con apoyos en línea en el Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño (CUAAD).

Los rediseños de las licenciaturas en Gestión Cultural, Tecnologías de la Información y Bibliotecología fueron una oportunidad para realizar trabajo colegiado de gran valor entre los profesores de tiempo completo (PTC), de asignatura, y expertos invitados para tal fin. Los programas rediseñados están en fase de revisión final para su aprobación por el Consejo General Universitario.

En el 2011 se diseñó y dictaminó la maestría en Docencia para la Educación Media Superior a petición y en coordinación del Sistema de Educación Media Superior para contribuir a la calidad de la educación mediante la formación, capacitación y actualización de los docentes de este nivel. En el calendario 2012 B se ofreció por primera vez este programa, con alta demanda de aspirantes aproximadamente 110, de los cuales se admitieron 55, casi el 90% son profesores que laboran en el Sistema de Educación Media Superior de esta casa de estudios. Con el fin de fortalecer la formación disciplinar y pedagógica se trabajó con el apoyo de los centros universitario temáticos CUAAD, CUCBA, CUCEA, CUCEI, CUCS, CUCSH y el por supuesto Sistema de Educación Media Superior (SEMS). Así mismo, cabe destacar que se ofrecieron por primera vez la maestría en Periodismo Digital diseñado en colaboración con el CUCiénega y del SUR y la maestría en Valuación, con CUAAD, CUCBA y CUCSH.

## Evaluación de programas educativos

Efectuamos una aplicación piloto de la herramienta de evaluación de programas educativos, del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD). Con esto, identificamos los aspectos y elementos susceptibles de modificar. Lo anterior favorece la autoevaluación de programas para procesos formales por parte de los organismos evaluadores reconocidos.

En virtud de nuestra preocupación para que los programas satisfagan las necesidades de la comunidad estudiantil, emprendimos una serie de actividades a lo largo de este último año enfocadas a la evaluación permanente de nuestros programas educativos, entre las que sobresalen: la puesta en marcha de la autoevaluación del BGAI y la implementación de acciones para cubrir los requerimientos del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, AC (COPEEMS), e ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato.

Hay que destacar que 37 profesores del BGAI concluyeron el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (Profordems) a través de un diplomando en modalidad mixta; el principal propósito de este programa es contribuir al alcance del perfil docente de la educación media superior, constituido por una serie de competencias que el docente debe adquirir con el fin de promover en los jóvenes de este nivel educativo los valores, las habilidades y competencias que les demanda la sociedad actual.

## Cursos en la plataforma Moodle y Sakai y utilización de MiSUV

Durante los ciclos escolares 2012A y 2012B se migraron cursos curriculares de las licenciaturas y del bachillerato de la plataforma AVA a las de Moodle y Sakai a través del MiSUV. Los cursos de posgrado, por su parte, fueron creados en la plataforma Moodle.

Tabla 6. Cursos curriculares migrados y población beneficiada

Programa educativo	En Moodle	
	Núm. de cursos	Alumnos *
Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias	5	481
Administración de las Organizaciones	8	276
Educación	18	1 149
Seguridad Ciudadana	6	81
Bibliotecología	3	110
Gestión Cultural	3	117
Tecnologías e Información	8	612
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>2 826</b>

\*El número de alumnos se refiere a estudiantes con al menos un curso en Moodle.

## Coloquios para presentación de proyectos de alumnos

En las licenciaturas de Gestión Cultural, Tecnologías e Información y Administración de las Organizaciones llevamos a cabo coloquios para que los alumnos presentaran sus proyectos finales. Los resultados son muy positivos, puesto que permiten identificar las fortalezas y debilidades de los procesos formativos impulsados a través del eje de proyectos. Además, facilitan que los asesores reconozcan su labor en la orientación y tutoría que brindan a sus grupos.

## Tutorías

Parte fundamental del modelo del SUV tiene que ver con el desarrollo de proyectos; en todos los programas educativos existen espacios curriculares con esa intención.

El trabajo de los profesores asignados a dichos espacios consiste en ayudar a los estudiantes a identificar el contexto

cercano donde se desenvuelven, a definir el problema y a orientar sus propuestas con miras al perfil de egreso estipulado en cada programa.

Los estudiantes elaboran el diagnóstico correspondiente, previa revisión metodológica con sus profesores para contar con información consistente; asimismo, revisan las opciones para tomar la mejor decisión en cuanto a la estrategia a seguir y la revisión de las variables que influyen para ejecutar la propuesta; el tutor los apoya a identificar la viabilidad de su propuesta. Al final, estudiante y tutor trabajan en el desarrollo de las estrategias e implantación de su proyecto, que llega idealmente hasta su evaluación.

### Cursos de verano

Por primera vez en el SUV ofrecimos cursos de verano para la Red Universitaria, aunque los principales receptores fueron alumnos que ya estudian alguna de las carreras de nuestro Sistema. Lo anterior favoreció que éstos adelantaran materias y pudieran reducir el tiempo de estadía en la institución. En la licenciatura en Administración de las Organizaciones, abrimos cuatro cursos con 80 alumnos; en la de Gestión Cultural, dos con 40 alumnos; y en la de Educación, seis con 120 alumnos.

### Encuentro de estudiantes

Se llevó a cabo el Quinto Encuentro Cultural y Deportivo de Estudiantes, este evento tiene como propósito reunir a profesores y alumnos de manera presencial y así propiciar un sentido de identidad hacia el Sistema de Universidad Virtual. Este año acudieron cerca de 150 alumnos de todos los programas educativos, en su mayoría de Licenciatura y Bachillerato, aproximadamente 60 participantes entre personal administrativo, académico y de servicio, así como un grupo de niños con los que trabajamos en el programa PERAJ “Adopta un amigo” de servicio social.

### Revalidación de estudios

En virtud de la diversidad de la población estudiantil del SUV y la imposibilidad de algunos de realizar trámites ante la Secretaría de Educación Pública, se puso en marcha el servicio de revalidación ante la Delegación Regional de Estudios Educativos. Esto facilita y agiliza los trámites de ingreso a mexicanos que viven y realizaron estudios en el extranjero y que no pueden regresar a México por su situación migratoria. El Sistema gestiona la revalidación de sus estudios; la única obligación de los estudiantes es cubrir los requisitos administrativos de ingreso.

De esta manera, el SUV se proyecta como una entidad capaz de atender a usuarios de todo el mundo con capacidad de gestión ante las autoridades educativas de México para efectuar trámites de revalidación sin que los estudiantes tengan que trasladarse.

### Titulación mediante las tecnologías de la información y la comunicación

Establecimos un procedimiento de presentación de trabajos para recepciones profesionales, su defensa y la debida toma de protesta. Mediante un sistema de videoconferencia, se efectúa un enlace sincrónico del jurado de titulación ubicado en las instalaciones del SUV con el sustentante, que se localiza en la parte del mundo donde radica; en caso de resultar aprobado, el sustentante toma la protesta de ley frente al jurado de titulación a través de la videoconferencia, con lo que se concluye el acto.

Para validar la firma del sustentante en el extranjero, el acta de titulación se envía al Consulado General de México ubicado en el lugar de residencia, a fin de que éste, en presencia del cónsul, suscriba el acta de titulación. El cónsul, por su parte, emite un certificado para dar fe de que la persona que suscribe el acta es quien ostenta la personalidad del sustentante. El acta

de titulación acompañada del certificado a petición de parte es remitida a la Coordinación de Control Escolar del SUV para continuar con el trámite de titulación.

## Calidad: formación docente, certificación y acreditación

En 2005, la plantilla académica estaba compuesta por 115 profesores, y en 2012, por 583; de éstos, 76 son de carrera, tres son técnicos académicos y 504 son de asignatura. El 23% de nuestros Profesores de Tiempo Completo (PTC) cuentan con perfil reconocido por el Programa de Mejoramiento del Profesorado (Promep).

A pesar de la mejora que hemos demostrado con el incremento de PTC, seguimos teniendo un déficit para dar seguimiento al proceso de tutoría, lo que impacta en la atención del alumnado. Cada uno de los profesores atiende a 65 estudiantes, que resulta una cifra muy alta si la comparamos con los estándares del Promep: en nuestros programas educativos, un PTC debe atender en promedio un rango de 20 a 25 alumnos; en el ámbito institucional en educación superior, el promedio es de 28 alumnos (véase tabla 7).

### Personal académico por tipo de contratación

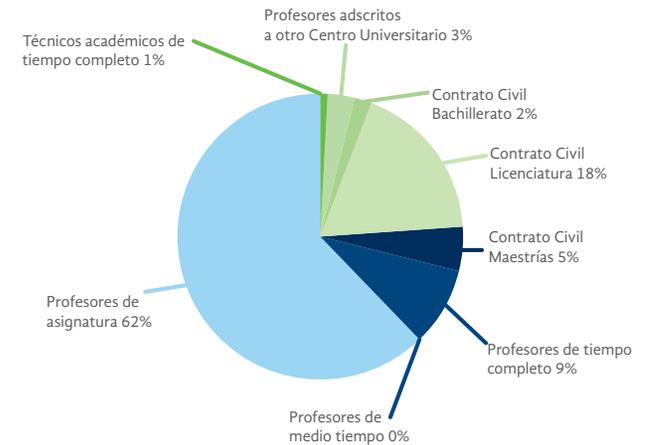


Tabla 7. Distribución de los PTC en el SUV

Variable/Año	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Matrícula	1172	1483	1797	3086	3721	4954	4034	4491	4831
Profesores de carrera (PC)	12	26	29	30	36	41	65	65	74
Alumnos por PC	98:1	57:1	62:1	103:1	103:1	121:1	62:1	69:1	65:1

## Formación y capacitación

El modelo educativo del SUV demanda un tipo de docencia orientada al logro de competencias integradoras desde una perspectiva que promueva el autoaprendizaje y la motivación como elementos nodales de la relación educativa.

Desde esta lógica, las acciones destinadas a la formación permanente de los docentes del SUV se caracterizan por una renovación continua de procesos y metodologías; en particular, incorporan al proceso formativo todas las innovaciones que proceden del constructivismo, como lo concerniente a la aplicación didáctico-metodológica de las nuevas tecnologías, lo que implica un rediseño permanente de todos los cursos y diplomados a cargo de la Coordinación de Docencia.

Para atender el área de formación y docencia, en el SUV planeamos y ponemos en práctica actividades dirigidas a los procesos y actores medulares del quehacer académico; conferimos una atención especial a los asuntos que tienen que ver con programas educativos, matrícula, planta académica, evaluación y acreditación docente, apoyos y cobertura, así como diseño y rediseño curricular.

La capacitación y actualización del personal académico se llevó a cabo en dos momentos: uno en enero y otro en julio, durante el periodo vacacional marcado en el calendario escolar; esto, con el fin de que los asesores pudieran dedicar más tiempo a su formación docente, a excepción de los módulos 2 y 3 del Diplomado en Formación por Competencias, que se imparten al inicio del semestre ante el requisito de que los asesores se encuentren impartiendo un curso y tengan un grupo adscrito para poder alcanzar los objetivos de autorreconocimiento y valoración del propio proceso como docentes en su interacción concreta con los estudiantes.

Para la formación permanente de docentes, planeamos 19 cursos, distribuidos éstos en 44 secciones, con la participación de 285 asesores. El curso dirigido al uso de la plataforma Moodle contó con 50 asesores.

Tabla 8. Cursos de formación docente

Módulo o curso	2011	2012
<b>Diplomado en Formación por Competencias</b>		
Módulo 1. Análisis del modelo académico del Sistema de Universidad Virtual	6	4
Módulo 2. Conceptualización y contextualización del programa educativo	7	7
Módulo 3. Evaluación y asesoría por competencias en la formación en línea	4	5
Módulo 4. Trabajo cooperativo en la formación por competencias	4	3
Módulo 5. Diseño y gestión de prácticas para la formación por competencias	3	4
<b>Cursos de Formación Permanente</b>		
Mediación educativa en la formación basada en proyectos	4	-
Diseño educativo con base en la metodología de casos y problemas	1	-
Comunicación afectiva en ambientes virtuales	3	1
Construcción de estrategias para la evaluación por competencias	2	1
Desarrollo de habilidades básicas en el uso de herramientas tecnológicas con fines educativos	2	1
Estrategias de asesoría en línea a partir de análisis	2	-
Uso de recursos informativos confiables en formato electrónico	5	2
Estilos de aprendizaje	1	1
Motivación y autogestión en el aprendizaje	1	1

Módulo o curso	2011	2012
Administración del tiempo y manejo del estrés	2	2
Desarrollo de objetos de aprendizaje	1	2
Uso del portafolio como herramienta cognitiva	-	1
Diseño de situaciones de aprendizaje con el enfoque de aprendizaje basado en problemas	-	2
Ambientes de aprendizaje virtuales	-	2
Comunicación gráfica de ideas y propuestas educativas	-	2
Rol asesor-evaluador en el curso de selección	1	2
Uso de plataforma Moodle	-	1
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>44</b>

Fuente: Coordinación de Docencia, corte octubre 2011/diciembre 2012.

## Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar

Con el propósito de fortalecer nuestra planta académica, aplicamos a los candidatos a docentes en el SUV el “Diagnóstico de habilidades básicas para asesorar en línea”. En 2011, éste se realizó a través de correo electrónico, y a partir de 2012, por medio de dos cursos en el Metacampus: en el primero, participan como candidatos a asesores, con hincapié en su formación profesional, experiencia y conocimiento en el manejo de plataformas virtuales y uso de las herramientas tecnológicas; y en el segundo, simulan ser asesores activos del SUV.

Tabla 9. Candidatos a asesores

Programa educativo	2011	2012
BDI	13	7
LAO	9	15
LED	14	14
LTI	10	7
LB	3	0
LGC	11	1
LSC	9	9
MGSP	10	0
No pertenecen a ninguno	0	8
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>61</b>

Nota: el apartado “No pertenecen a ninguno” son personas que enviaron su currículo e información para considerar la posibilidad de formar parte de nuestra plantilla académica.

Fuente: Coordinación de Docencia 2011-2012.

Debemos mencionar que, a partir del ciclo 2011B y hasta la fecha, utilizamos indicadores para evaluar aspectos fundamentales, como los motivos para ser asesor en línea; la percepción del estudiante y la del asesor; y los aspectos pedagógicos/didácticos, los cuales se conforman de acuerdo con los siguientes criterios de análisis: la retroalimentación; las estrategias para el desarrollo de competencias; la evaluación por competencias; la cooperación; la identificación de necesidades educativas en los estudiantes; el reconocimiento de las propias necesidades de formación; la administración del tiempo; la lectura y comprensión, comunicación y habilidades tecnológicas.

## Evaluación docente

Cada semestre, aplicamos una encuesta para conocer la percepción de los estudiantes respecto de sus asesores en las diferentes tareas consideradas en el SUV: evaluación, retroalimentación, seguimiento y trabajo colaborativo. En el 2011, evaluamos un total de 1 152 asesores y 2 688 secciones, mientras que en el periodo 2012, fueron 1 241 asesores y 2 852 secciones. Los resultados mostraron que el promedio durante 2011 fue 84.66%, y en 2012, 93.18%. En dicho promedio, fueron tomadas en cuenta las tareas del asesor establecidas en el SUV y la calificación más alta obtenida por los asesores.

De manera colegiada con los PTC, diseñamos un instrumento y la fundamentación teórica para evaluar el desempeño docente de los asesores. Esto permitirá que, mediante un ejercicio de autoevaluación, identifiquen sus fortalezas y, sobre todo, reconozcan los elementos que deben mejorar en su práctica. Aunado a ello, la evaluación cualitativa se concibe como un ejercicio individual, pero con discusión grupal de academia, que se fortalecerá con el análisis en línea en un espacio especial para ello.

## Encuentro de asesores



Con el objetivo de dar continuidad a los trabajos del primer Encuentro General de Asesores 2011, organizamos dos sesiones intensivas durante 2012, en las cuales se abrieron espacios de colaboración e intercambio de ideas e intereses, tanto de los asesores como de las coordinaciones de los programas educativos. La razón es que se encuentran en un proceso de modificación, enriquecimiento y rediseño curricular, en el que la participación colectiva de todos los asesores del SUV es relevante.

En la primera sesión, hubo aportaciones para el rediseño de los programas de licenciatura, así como un taller para la evaluación educativa en el caso del bachillerato como preparación para su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato.

En la segunda sesión, el doctor José Amozurrutia, destacado investigador del Centro de Investigación Interdisciplinaria de la UNAM, presentó la conferencia magistral “Redes de colaboración” e impartió un taller sobre estrategias para la investigación desde la construcción de sistemas de información. También se dio a conocer la propuesta del instrumento de autoevaluación docente y el uso del portafolio de MiSUV como una herramienta para la mediación, la colaboración, el intercambio y la comunicación académica.

Con el apoyo de los asesores, pusimos en práctica el uso de las herramientas tecnológicas de MiSUV, que dio pauta a la discusión y el intercambio de puntos de vista y experiencias de trabajo. En las sesiones del Encuentro General de Asesores 2012, contamos con la participación de:

Primera sesión (septiembre):

- 161 asesores de manera presencial
- 20 asesores en mesas virtuales

Segunda sesión (noviembre):

- 144 asesores de manera presencial
- 31 asesores en mesas virtuales

Es evidente la inquietud de los docentes por llevar al máximo la eficiencia y las nuevas posibilidades del uso de las herramientas tecnológicas ya existentes para implementarlas en nuestro entorno de aprendizaje y mejorarlo.

### Acreditación por competencias

En el periodo 2011B, diseñamos instrumentos de evaluación por competencias de cada uno de los cinco módulos del diplomado en Formación por Competencias; el propósito es que los asesores que las posean puedan acreditarse sólo con la presentación de un producto que evidencie dichas competencias. Este proceso continuó en 2012 con la acreditación de los módulos del citado diplomado como parte de la formación obligatoria de los asesores del SUV.

A partir del diseño de rúbricas construidas con base en el reconocimiento de las competencias que se pretenden lograr con el desarrollo de cada módulo, el asesor elabora un producto integrador mediante el cual demuestra que cuenta con la(s) competencia(s) del módulo que desea acreditar. El producto puede ser un proyecto o ensayo global que integra los atributos de las competencias que se adquieren en el curso.

### Apoyos académicos

Entre los cursos de capacitación impartidos, podemos citar el de uso de bases de datos Bibliotechnia, EbscoHost, IEEE Xplore y Sage Publications, así como el taller “Uso de recursos informativos electrónicos confiables” para asesores de diversos programas educativos en el Segundo Encuentro de Asesores del SUV. Asimismo, lanzamos tres campañas de fomento a la lectura para la promoción de la literatura impresa y electrónica existente en la Biblioteca Virtual.

Resultaron una novedad los primeros cursos/talleres del programa de alfabetización informativa de la biblioteca; se impartieron ocho sesiones, cuatro de forma virtual y cuatro en modalidad presencial, sobre el uso de distintas bases de

datos académicas contenidas en la Biblioteca Virtual y sobre la navegación en ésta a un total de 95 usuarios (asesores, alumnos y personal administrativo del SUV). Uno de los cursos presenciales se efectuó durante la primera sesión del Segundo Encuentro de Asesores del SUV, en septiembre de 2012.

El círculo de lectura “Xook” se extendió durante tres ciclos, en los que se analizaron tres obras literarias junto con sus producciones cinematográficas; en esta actividad, atendimos a 158 personas de junio a diciembre de 2012.

# Investigación

El Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV) se ha enriquecido con la incorporación de personal académico que no estaba dedicado a la investigación como tarea prioritaria. Un logro durante 2012 fue la reorganización de los cuerpos académicos (Gestión de la Calidad en Ambientes Virtuales y Sistemas de Gestión y Mediación Educativas), el registro de cuatro cuerpos de nueva creación y, sobre todo, el avance en la integración de éstos como equipos de trabajo. Todos tuvieron resultados conjuntos, como la organización de actividades, la formalización de protocolos de investigación, la generación de propuestas que han sido de uso para otras áreas del SUV y la publicación de ponencias.

El principal logro del área de investigación fue el proyecto de desarrollo tecnológico que culminó con la puesta en operación del ecosistema digital MiSUV. En éste se aplicaron los resultados de investigación generada en los últimos cuatro años acerca del aprendizaje en entornos abiertos, colaborativos y perspectiva ambiental del aprendizaje. Todos los estudiantes y asesores del SUV ya conocen y operan el sistema e identifican las posibilidades de interacción y personalización de los procesos de aprendizaje en este ecosistema con plataformas y herramientas múltiples.

El IGCAAV encabeza un proyecto para la generación de objetos de aprendizaje en red, con apoyo del Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) y como estrategia acorde con una visión conectiva del conocimiento y basada en principios de producción abierta de contenidos.

Dos estudiantes del doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos obtuvieron el segundo y tercer lugar en la categoría de ensayo del concurso convocado por la Red Interdisciplinaria de Investigación sobre Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE).

## Publicaciones

Veinte años de investigación y trabajo en materia de educación a distancia e innovación educativa en la Universidad de Guadalajara han quedado plasmados en diferentes publicaciones que dejan evidencia de los avances en el tema, y 2012 no fue la excepción, pues once nuevos libros se publicaron y presentaron en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara. Las publicaciones periódicas también dejaron valiosos aportes en dos números de *Apertura*, revista científica de innovación educativa, y dos números de *Paakat*, revista de divulgación en temas de tecnología y sociedad.

Entre los nuevos títulos de libros publicados destacan tres obras que fueron trabajados expresamente para conmemorar los veinte años de educación a distancia en la Universidad de Guadalajara:

- *La cercanía de la distancia, 1989-2012*, es una obra que aborda de manera anecdótica e ilustrada la historia de la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara.
- *Veinte visiones de la educación a distancia* es un libro con valiosos aportes teóricos de veinte expertos, internacionales y nacionales, sobre su manera de ver y concebir la educación a distancia.

- *Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Veinte años de innovación en colaboración* es un texto que incluye lo más destacado de los veinte encuentros organizados por el SUV.

Cuatro publicaciones más dejan ver los resultados de investigaciones hechas por académicos del SUV como producto de sus tesis doctorales:

- Afectos, aprendizaje y virtualidad
- Gestión institucional en educación a distancia
- Educación virtual: congruencia entre el modelo y la práctica
- Legislación de medios y poderes fácticos en México, 2000-2012

Gracias al trabajo de coordinación de tres académicos, vieron la luz tres libros que reúnen ensayos de diferentes campos:

- El nexa inclusión-marginación en la era digital
- Profesionalización de gestores culturales en Latinoamérica
- Internet y ciencias sociales. Nuevos contextos, diversos actores, futuros escenarios

Además, publicamos un libro de Claudio Rama, uno de los especialistas latinoamericanos más reconocidos en temas universitarios:

- La reforma de la virtualización de la universidad. El nacimiento de la educación digital

En lo que a publicaciones periódicas respecta, nos enorgullece informar que nuestra revista *Apertura* fue aceptada en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Conacyt, al ser considerada de excelente calidad y satisfacer los criterios cualitativos establecidos por su consejo evaluador; con esto, esperamos alcanzar mayor visibilidad e impacto internacional. Por su parte, *Paakat: revista de tecnología y sociedad* fue incluida en la base de datos de Latindex, al cumplir los principales requisitos de calidad.



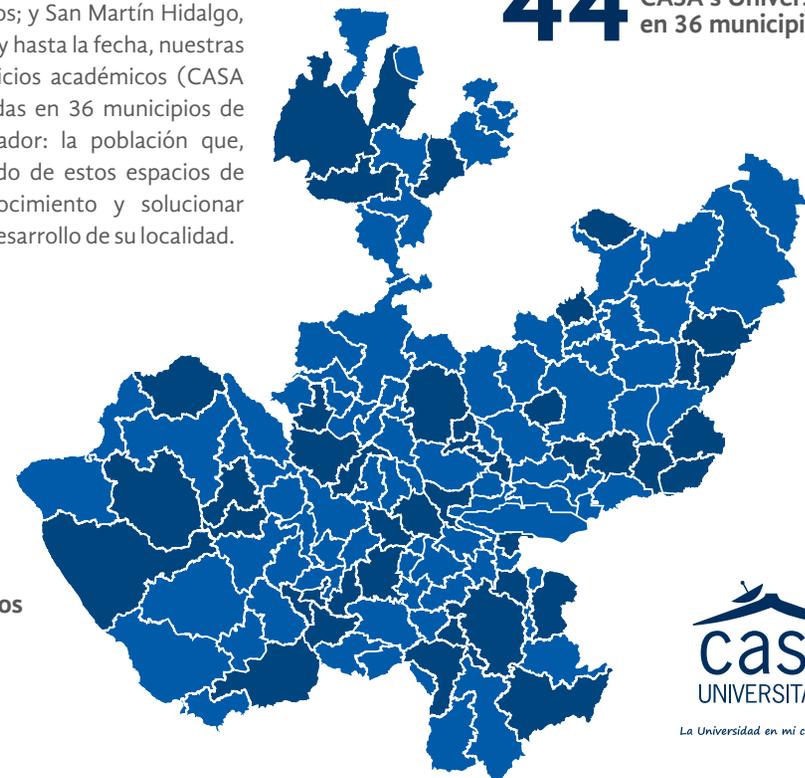
# Extensión y vinculación

## CASA Universitaria

En 2001, como Coordinación General para la Innovación del Aprendizaje, iniciamos nuestro programa CASA Universitaria con la apertura de tres espacios: en Totatiche, en la región Norte; Acatic, en la región de los Altos; y San Martín Hidalgo, en la de los Valles. Desde su apertura y hasta la fecha, nuestras comunidades de aprendizaje y servicios académicos (CASA Universitaria), que suman 44 ubicadas en 36 municipios de Jalisco, tienen un común denominador: la población que, en diferente medida, se ha apropiado de estos espacios de encuentro para compartir el conocimiento y solucionar algunos problemas que impactan el desarrollo de su localidad.

**6,266**  
usuarios atendidos

**44** CASA's Universitarias  
en 36 municipios



**casa**  
UNIVERSITARIA  
*La Universidad en mi comunidad*

Instalamos cuatro nuevas sedes de CASA Universitaria: en San Rafael de los Moreno y La Cruz de Loreto en Tomatlán; en El Sabino en Ameca; y CASA del Indígena Migrante, en la colonia Miramar en Zapopan. Reubicamos dos CASA´s Universitarias una en Tuxcacuesco y otra Tomatlán. Junto con la Secretaría de Planeación de Jalisco, inauguramos seis centros comunitarios en línea (CCL) en los municipios de Jilotlán de los Dolores, San Miguel Huaixtita, Atotonilco el Alto, San Julián, Zacoalco y Tlajomulco de Zúñiga. En total, 56 sitios contribuyen a la propagación de los servicios educativos universitarios en todo el estado: 44 sedes de CASA Universitaria y 12 CCL de la citada Secretaría de Planeación.

Por medio de CASA Universitaria, impartimos diferentes cursos en los siguientes lugares: Centro Productivo Empresarial para Mujer (CPEM) del DIF Zapopan; CASA Tizapán el Alto; CASA Tototlán, Carrozas y La Yerbabuena, municipio de Tototlán; CASA Cuautitlán de García Barragán; Colotlán; Mezquitic y San Miguel Huaixtita, municipio de Mezquitic, en apoyo a la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

Cursos correspondientes al proyecto de género, impartidos en el CPEM: “Introducción al género”; “Género y sociedad”; “Roles y estereotipos de género”; “Masculinismos y feminismos”; “Conflicto de roles”; “Conflictos personales”; “Conflictos familiares y sociales”; “Elección y frustración”; “Manejo de emociones en entornos violentos”; “Identidad y autorreconocimiento femenino”; “Empoderamiento personal”; “Perfil de la mujer emprendedora”; “Emprendurismo”; “Estado actual de cada negocio”; “Resolución de nuevos conflictos familiares”; “Relaciones interpersonales”; “Manejo del dinero y de los bienes”; y “Elaboración de duelo”.

Cursos en Tizapán: “Saca la cabrona que llevas dentro”; “Diversidad”; “Superación de los miedos”; “Apego. Autoestima es la clave”; “Jóvenes e inquietudes”; “Masculinidades I y II”; “Codependencia, ¿vivirías con alguien como tú?”; “Ser

mujer”; “Educación preventiva para los hijos”; “Laboratorio de emociones I alegría”; “Laboratorio de emociones II coraje y odio”; “Laboratorio de emociones III amor y enamoramiento”; “Laboratorio de emociones IV tristeza o depresión”.

Cursos correspondientes al proyecto de género, en Tototlán: “Género e identidad femenina”; “Género y autoestima”; “Resolución de conflictos”.

Cursos correspondientes al proyecto de género, en Cuautitlán: “Género e identidad femenina”; “Género y autoestima”; “Resolución de conflictos”.

El total de personas atendidas en todos estos cursos fue de 1 405.

Cursos en Colotlán, Mezquitic y San Miguel Huaixtita, municipio de Mezquitic, en apoyo a la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas: “Reparación y mantenimiento de PC” y “Office básico”. En Colotlán, participaron 28 indígenas; en Mezquitic, 15; y en San Miguel Huaixtita, 15. El total fue de 58 personas.

Tabla 10. CASA Universitaria

CASA Universitaria	Personas atendidas
Acatic	122
Ameca	100
Atemajac de Brizuela	230
Ayotlán	264
Tuxpan de Bolaños	50
Cuautitlán de García Barragán	154
Ayotitlán	100
El Grullo	134
San Miguel de Hidalgo	540
CRIT Occidente	326
Jesús María	146

CASA Universitaria	Personas atendidas
Jocotepec	90
San Antonio Juanacaxtle	506
San Miguel Huaixtita	50
San Sebastián Teponahuaxtlán	50
Pueblo Nuevo	50
San Andrés Cohamiata	50
San Diego de Alejandría	98
San Martín Hidalgo	150
San Sebastián del Oeste	158
Talpa de Allende	230
Tamazula de Gordiano	219
Tapalpa CITAC	314
Tizapán el Alto	590
La Gloria	100
Tomatlán	178
Totatiche	122
Tototlán	386
Tuxcacuesco	72
Preparatoria Regional de Tuxpan	150
DIF Miramar	50
DIF Vista Hermosa	100
DIF Parques del Auditorio	65
Indígena Migrante	50
Zapotiltic	94
Preparatoria de Mazamitla	178
<b>Total</b>	<b>6 266</b>

Como parte del proyecto de ampliación de la cobertura de la demanda educativa, durante 2011 ofrecimos la formación de emprendurismo, en el CPEM, en convenio con el DIF Zapopan, dirigida a las mujeres que tienen interés en iniciar un negocio. Esta primera generación agrupó 42 mujeres emprendedoras. Durante 2012, con la segunda generación, se registraron 61 mujeres, de las cuales 49 concluyeron exitosamente el programa.

## Turismo alternativo

Entre los objetivos perseguidos por CASA Universitaria se encuentran la vinculación con la comunidad y el apoyo al desarrollo comunitario; por tal motivo, iniciamos un nuevo proyecto orientado a promover el turismo alternativo en los lugares donde el SUV tiene este tipo de centros, aprovechando sus recursos naturales y culturales; el propósito es generar en la población beneficios económicos, sociales y culturales, así como una fuente directa de ingresos extraordinarios. La participación de la comunidad en el proyecto es activa, pues son ellos mismos los proveedores de los servicios de alimentación, hospedaje y actividades recreativas y turísticas.

Emprendimos tres viajes en coordinación con las sedes de CASA Universitaria en Tizapán, San Martín de Hidalgo y La Gloria. Con ellos, hemos comprobado que el proyecto tiene gran potencial de crecimiento, pues tanto las comunidades como los turistas han quedado satisfechos con los resultados.

Además de ofrecer los servicios turísticos, los pobladores venden sus productos locales sin tener que trasladarse a otros lugares. Por su parte, los turistas han conocido una alternativa de oferta no comercial, ecológica y cultural, en la que, además de la relajación y el esparcimiento, les proporciona diversos aprendizajes y un trato más cálido y cercano por la interacción directa con las personas de las comunidades receptoras.

## Proyecto de género

Su objetivo es promover un cambio significativo en las concepciones vigentes que atentan contra los derechos humanos y fortalecer la integridad personal, la identidad y la autoestima; con ello se generan espacios para la reflexión, el crecimiento y la toma de conciencia. Con este marco, realizamos 52 intervenciones (talleres, conferencias, pláticas y grupos de seguimiento), con un total de 185 horas y 1 405 beneficiarios.

Tabla 11. Actividades del proyecto de género

Fechas	Actividad	Lugar	Horas	Beneficiarios
12-1-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
16-1-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
17-1-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
18-1-12	Conferencia	San Ignacio de Cerro Gordo	2	47
20-1-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
27-1-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
31-1-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
09-2-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
16-2-12	Taller	Tizapán el Alto	4	58
29-2-12	Taller	Tizapán el Alto	4	63
06-3-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
13-3-12	Taller	Tizapán el Alto	4	69
27-3-12	Taller	Tizapán el Alto	3	74
28-3-12	Taller	Tizapán el Alto	3	22
29-3-12	Plática	Tizapán el Alto	2	71
17-4-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
25-4-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
30-4-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
9-5-12	Taller	CPEM Vista Hermosa, Zapopan	6	60*
11-5-12	Plática	Tototlán	2	6
23-5-12	Taller	Tizapán el Alto	4	43
24-5-12	Plática	Tizapán el Alto	2	48
25-5-12	Taller	Tizapán el Alto	3	23
12-6-12	Plática	Tototlán	2	37
24-7-12	Plática	Tizapán el Alto	2	18
25-7-12	Taller	Tizapán el Alto	4	42
26-7-12	Taller	Tizapán el Alto	4	8
16-8-12	Plática	Tototlán, La Yerbabuena	2	35
5-9-12	Plática	Tototlán, La Yerbabuena	2	22
7-9-12	Plática	Tototlán, Coinan	2	5
12-9-12	Taller	Tototlán, La Yerbabuena	2	17
19-9-12	Taller	Tizapán el Alto	4	22
16-10-12	Conferencia	Cuautitlán, Ayotitlán	2	63
16-10-12	Taller	Cuautitlán, Ayotitlán	2	8
17-10-12	Conferencia	Cuautitlán, Tequesquitlán	2	73
17-10-12	Taller	Cuautitlán, Tequesquitlán	4	21
18-10-12	Conferencia	Cuautitlán	2	56
18-10-12	Taller	Cuautitlán	4	22
7-11-12	Grupo de seguimiento	CPEM	3	32
8-11-12	Conferencia	Tizapán	2	62
13-11-12	Grupo de seguimiento	CPEM	3	23
14-11-12	Taller	Tizapán	3	69
20-11-12	Taller	Cuautitlán	2	22
27-11-12	Taller	Tizapán	3	98
28-11-12	Grupo de seguimiento	CPEM	3	22
3-12-12	Taller	CPEM (3°)	3	26*
6-12-12	Taller	CPEM (3°)	3	26*
7-12-12	Taller	CPEM (3°)	3	26*

Fechas	Actividad	Lugar	Horas	Beneficiarios
11-12-12	Taller	CPEM (3°)	3	26*
12-12-12	Grupo de seguimiento	CPEM	3	18
13-12-12	Taller	CPEM (3°)	3	26*
18-12-12	Taller	CPEM (3°)	3	26*

Nota: las marcaciones con asterisco significa que pertenecen al mismo grupo de aprendizaje (CPEM).

## Trabajo para beneficiar a la comunidad mexicana en el exterior

El programa CASA Universitaria para mexicanos en el exterior, desde su creación en 2010, ha tenido como principal objetivo de su primera fase brindar a los migrantes que radican en Estados Unidos de América la oportunidad de continuar con sus estudios y así mejorar su calidad de vida. Actualmente, funcionan cinco comunidades de este tipo en ese país en espacios que corresponden a fundaciones y asociaciones de migrantes mexicanos.

Tabla 12. CASA Universitaria en el extranjero

Convenio	Institución anfitriona	Ubicación
Firmado en 2010	Oldtimers Foundation	Huntington Park, California
Firmado en 2010	Fundación Jalisco USA	Los Ángeles, California
Firmado en 2010	Casa Guanajuato	Santa Ana, California
Firmado en 2011	Club Guadalajara USA	Los Ángeles, California
Acordado y por firmarse	CARECEN	Los Ángeles, California
Acordado y por firmarse	Casa Jalisco, Gobierno del Estado de Jalisco	San José, California
Acordado y por firmarse	Casa Guanajuato	Atlanta, Georgia

Convenio	Institución anfitriona	Ubicación
Acordado y por firmarse	Casa Jalisco, Gobierno del Estado de Jalisco	Chicago, Illinois

La matrícula del SUV se incrementó durante 2012 en 50% en Estados Unidos de América. En la tabla 13 se muestra la tendencia de captación de alumnos de 2007 a la fecha.

Tabla 13. Captación de alumnos en Estados Unidos de América

Ciclo	Antes del programa					Con el programa					T			
	2007B	2008 <sup>a</sup>	2008B	2009 <sup>a</sup>	2009B	2009U	2010A	2010B*	2011A	2011B		2012A	2012B	2013A**
Alumnos	1	2	3	2	7	2	5	6	5	12	29	22	15	111***

\* El programa fue creado a mediados de 2010, pero las labores para captación de estudiantes iniciaron en el ciclo 2011B.

\*\* El dictamen de admisión del calendario 2013A se publicó el 21 de enero de 2013, por lo que el número de admitidos es un estimado, en relación con los 23 aspirantes que se registraron. Los datos están avalados por la Coordinación de Control Escolar mediante correo electrónico de fecha 24 de octubre de 2012, excepto el estimado 2013A.

\*\*\* Se estima que la cantidad podría ser mayor, en virtud de que algunos usuarios registran domicilios de México.

## Proyecto Migraciones de CASA Universitaria

Con este proyecto nos proponemos elaborar un diseño de intervenciones en los centros de CASA Universitaria y CASA Aztlán en armonía con las necesidades de la realidad de las poblaciones donde se asientan, y así convertirlos en un punto de encuentro para las personas migrantes y sus familias, en donde se pueda responder a la compleja realidad del fenómeno migratorio. Con esta idea, emprendimos una serie de actividades cuyo producto derivó en un diagnóstico

participativo en el que se identificaron necesidades y recursos de las comunidades en este renglón.

## Centro de Formación en Periodismo Digital (CFPD)

A cuatro años de su surgimiento, el CFPD se ha consolidado como el centro de capacitación en periodismo y comunicación más importante en el país y uno de los más conocidos a escala internacional. Lo anterior se debe a una oferta de cursos de capacitación innovadora que atiende las necesidades del campo profesional del periodismo digital, uno de los que más se ha transformado con la revolución tecnológica.

Dos indicadores de su crecimiento y consolidación son: la apertura de la maestría en Periodismo Digital, en 2012, con una matrícula inicial de 21 alumnos, y la capacitación de 374 periodistas de más de 18 países de América y Europa, cifra que rebasó las metas planteadas.

Tabla 14. Alumnos atendidos en Periodismo Digital

Alumnos capacitados	Nacionales	Extranjeros	Países
374	301	73	18

Uno de los retos más importantes que tiene el CFPD en 2013 y años venideros es crecer y ampliar su oferta educativa para satisfacer la demanda y necesidades crecientes del campo laboral y profesional en periodismo digital; dicha demanda supera en mucho la capacidad actual del centro para ofrecer educación continua. Esto implica destinarle más recursos para la contratación de personal operativo y académico.

Con la licenciatura en Periodismo Digital, tratamos de solventar las necesidades de profesionalización que tienen los

periodistas en activo; en estos momentos, dicho programa está en proceso de revisión y dictaminación de las comisiones del Consejo General Universitario.



Como entidad académica del SUV, el CFPD ha enfocado sus logros mediante un trabajo coordinado en torno a los ejes rectores del Plan de Desarrollo del Sistema: formación y docencia; innovación y tecnología; y extensión y vinculación. Entre las acciones de innovación y tecnología, en el centro se desarrolló la página de internet [www.coberturasegura.org.mx](http://www.coberturasegura.org.mx) (con apoyo del Consulado de Estados Unidos de América en Guadalajara). La visita al SUV del embajador general de ese país en México se realizó a solicitud expresa del mismo, debido a su interés en conocer detalles del programa de capacitación “Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo”. Esta visita servirá para obtener más financiamiento, que destinaremos a organizar dicho curso durante 2013.

A lo largo de 2012, emprendimos diversas acciones en este rubro, entre las que podemos destacar:

- 10 cursos de capacitación para periodistas en línea o a distancia.
- Tres cursos de capacitación presenciales y uno mixto:
  - “Herramientas multimedia para periodismo en línea”.
  - Taller: “Seguridad para periodistas”.

- “Seguridad digital para periodistas”.
  - “Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo” (mixto).
- 375 periodistas capacitados.
  - Cobertura en 18 países de América y Europa.
  - Vinculación con 9 organizaciones nacionales e internacionales:
    - Con la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y el Colegio de Periodistas de Chiapas para impartir el curso presencial “Herramientas multimedia para el periodismo en línea”.
    - Con el Museo del Periodismo y las Artes Gráficas y con el periódico *Milenio Jalisco* para organizar el coloquio Periodismo de Investigación: La Información más allá de la Noticia.
    - Con la Fundación Conrad Adenauer y el Colegio de Periodistas de Chihuahua para impartir el curso «Seguridad digital para periodistas».
    - Con el Consulado General de Estados Unidos en Guadalajara y el Centro Internacional para Periodistas para impartir el curso “Cobertura segura: guías para el ejercicio periodístico de alto riesgo».
    - Con el Grupo Milenio para la capacitación de 100 periodistas de ese medio (con la firma de un convenio).
    - Con el Consulado General de Estados Unidos en Guadalajara para impartir el taller «Seguridad para periodistas».
    - Con el Consulado General de Estados Unidos en Guadalajara para organizar un encuentro entre el embajador general de ese país en México y periodistas de la región.
  - Libro digital publicado: *Cobertura segura: una guía para el ejercicio periodístico en la cobertura de alto riesgo*.
  - 13 tutoriales y productos digitales producidos y publicados en línea.

## 20 años de encuentros internacionales de educación a distancia



En 1992, nuestra motivación de conocer lo que sucedía en el mundo de la educación a distancia, de incorporarnos a la vida académica de este ámbito, ser parte de ella, y aprovechar el espacio del Programa Académico de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara para fortalecer nuestro proyecto en un contexto global, nos llevó a la organización del primer encuentro.

A partir de esta fecha, nuestros encuentros, que suman veinte, se enfocaron a temas que fueron objeto de nuestra preocupación y atención; así, a lo largo de nuestra existencia institucional y de la mano de connotados académicos expertos, abordamos: el panorama general de la educación a distancia; sus actores; los medios y tecnologías para el aprendizaje; el desarrollo de ambientes y la gestión de la virtualidad; las redes sociales y comunidades de aprendizaje; la evaluación y calidad de los procesos educativos; la prospectiva de la educación a distancia; así como las redes y alianzas, más allá de las modalidades educativas.

En el XX Encuentro Internacional de Educación a Distancia “Redes y alianzas: más allá de las modalidades educativas”, estuvieron presentes expertos de talla internacional, como Sir John Daniel de Inglaterra, Lorenzo García Aretio de España y José Palacios de Chile, país invitado, además de 320 participantes y 69 invitados especiales de once países: Argentina, Canadá, Colombia, Costa Rica, Chile, España, Guatemala, México, Perú, República Dominicana, y Uruguay.

El propósito del vigésimo encuentro fue generar un espacio de análisis, discusión y socialización de experiencias, propuestas e investigaciones relacionadas con las redes virtuales y mixtas para la colaboración, así como la integración de modalidades educativas; y reconocer las articulaciones entre los entornos físicos y digitales, además de los cambios en los modelos y las prácticas académicas, de enseñanza-aprendizaje y gestión en las instituciones educativas que se producen por la hibridación.

Los ejes que se consideraron fueron: redes sociales y transformación cultural; redes académicas y educativas; integración de modalidades educativas y aprendizaje en red: colaboración e integración de comunidades. Las actividades académicas que ofreció ese encuentro fueron: 14 talleres, 11 conferencias, 11 paneles y 62 mesas de trabajo.

Después de la edición número veinte de nuestros encuentros, será otra historia la que suceda, y deseamos que ésta siga enriqueciendo la cultura educativa, transformando sus sistemas y, sobre todo, fortaleciendo nuestras esperanzas de que la educación sea estrategia por excelencia para mejorar nuestras condiciones de vida y convivencia.

## Cartera de proyectos

Tras varios meses de trabajo colegiado con un equipo base de coordinadores del SUV, logramos publicar la oferta de la cartera de proyectos dirigidos a los alumnos que cursan materias de talleres o laboratorios en las diferentes carreras. Durante el calendario 2012A, hicimos una aplicación piloto, lo que nos permitió identificar aspectos a mejorar, sobre todo en la operación; esto condujo a delimitar los roles de las figuras que intervienen y a que la participación se diese con mayor claridad en el calendario 2012B.

La importancia de este programa radica en que la intervención de nuestros estudiantes en proyectos que surgen de la realidad es la fuente esencial para mediar con efectividad su aprendizaje. A continuación, compartimos su evolución y avance, con el aval de las entidades gubernamentales y de la sociedad civil interesadas en participar (véase tabla 15).

Tabla 15. Cartera de proyectos

Ciclo	Núm. de proyectos	Instancia	Estudiantes
2012-A	7	Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara	19
	1	Secretaría de Educación Jalisco	13
2012-B	7	Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara	21
	1	Secretaría de Educación Jalisco	13
	1	Bosque La Primavera	6
2013-A	6	Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara	23
	4	Secretaría de Educación Jalisco	25
	1	Bosque La Primavera	6
	1	Parque Metropolitano	8
	1	Sinergia Ciudadana	11
	1	Promotora Teatral Independiente	20
	1	Territorios Patrimoniales de México AC	6
	1	CUCBA	10
	1	Dirección de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Tototlán, Jalisco	6
<b>Total</b>	<b>34</b>		<b>187</b>

## Difusión cultural

Brindamos nuestro apoyo como SUV a la Rectoría General, al CUCSH y al SEMS en la difusión de la convocatoria al certamen “No olvido, recuerdo. Crónicas universitarias desde la tercera edad”; dimos seguimiento a los ensayos participantes, realizamos las entrevistas a los concursantes, coordinamos la evaluación y el dictamen del jurado calificador y entregamos los premios y reconocimientos a los participantes.

Llevamos a cabo tres tertulias en Casa La Paz con la asistencia de 70 personas en cada ocasión y la transmisión radiofónica por la Red Radio UDG:

- Jesús Galindo presentó su libro *Ingeniería en comunicación social y promoción cultural*.
- Tango: antecedentes, fotografía, baile y gastronomía.
- Diálogo con José María Muriá sobre el Acuerdo México-Francia del 22 de agosto de 1940: la diplomacia salvadora de México.

*Contigo a la distancia* es el programa radiofónico que inició en septiembre con temas relativos a nuestros programas educativos; se transmite todos los viernes a las 19 horas a través de Radio UDG. Hemos presentado, entre otros, los siguientes temas a lo largo de veinte programas:

- Orígenes de la educación a distancia.
- Cómo se aprende en la educación a distancia: el rol del asesor y del estudiante.
- Redes sociales, bachillerato virtual, acceso libre de la internet.
- Acciones integrales de la diversidad cultural. ¿Sabes administrarte?, proyectos universidad-empresa.
- Desarrollos tecnológico-educativos.

Establecimos módulos informativos permanentes los sábados y domingos en la Vía Recreativa y en otros puntos de la ciudad; el fin es atender a la comunidad en general interesada en nuestros programas y servicios educativos, trámites, fechas de inscripción y de inicio de cursos de educación continua, así como los viajes que organizamos periódicamente a las comunidades.

Es grato comentar el inicio de nuestra *Gaceta Virtual*, publicación mensual en formato electrónico e impreso que comparte a la comunidad en general las actividades del Sistema y presenta aspectos de interés de nuestro quehacer. Realizamos entrevistas para conocer y compartir las experiencias de estudio de nuestros alumnos, los casos de movilidad estudiantil, la innovación tecnológica e innovación educativa, el trabajo en red con otros grupos o instituciones, noticias en CASA Universitaria, educación y cultura, las buenas prácticas en educación a distancia y observatorios ciudadanos.

Asimismo, publicamos el *Boletín Informativo* en formato electrónico e impreso, el cual se distribuye entre el personal del SUV los primeros días del mes para dar a conocer los sucesos de interés al personal que labora en ambas sedes.

Publicamos 129 notas en el portal del SUV; realizamos 53 entrevistas, que se distribuyeron en diversos medios; enviamos 29 boletines a nuestra lista de interesados; 122 notas sobre el SUV fueron publicadas por medios externos; realizamos 43 campañas promocionales para calendarios escolares, educación continua, cartera de proyectos, encuentro de educación a distancia, viajes a CASA universitaria, entre otros.

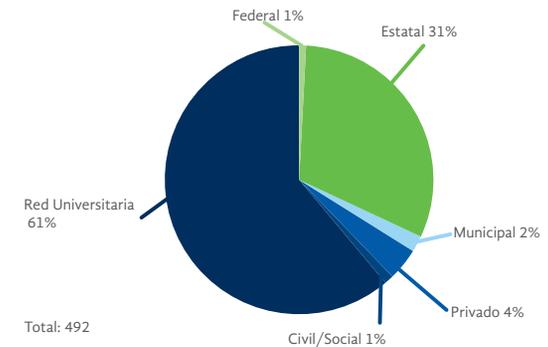
No podíamos dejar de lado el ámbito de las redes sociales; nos congratula tener 2795 seguidores en el Facebook oficial y 285 en Twitter.

Por último, organizamos el quinto Encuentro Cultural y Deportivo de Estudiantes, al cual asistieron 150 alumnos de

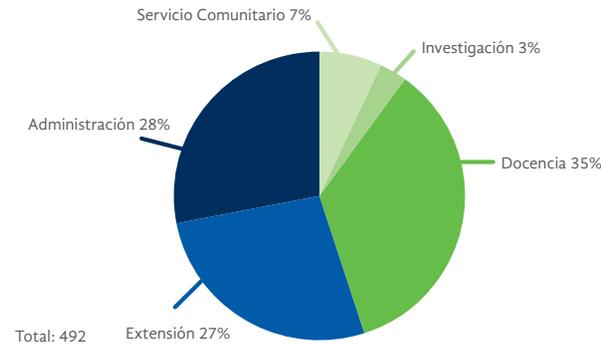
todos los programas educativos, en su mayoría de licenciatura y bachillerato, además de personal administrativo, académico y de servicio, así como acompañantes de quienes acudieron a este encuentro. Las actividades consistieron en kick boxing, baile, dibujo artístico, taller de papiroflexia, pintura sobre yeso, ajedrez, futbol, voleibol, baloncesto y atletismo.

## Servicio social

### ▣ Número de alumnos que realizaron el servicio social por sector donde lo prestaron.



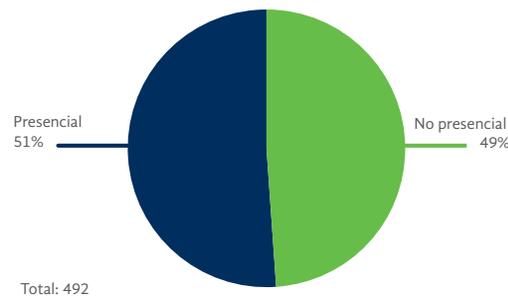
### Número de alumnos asignados dentro de la Red Universitaria



Como un asunto relevante, el SUV se encuentra inscrito en el programa PERAJ “Adopta un amigo”. Esta modalidad es impulsada para generar convivencia entre los estudiantes que sólo tienen contacto a través del ciberespacio; la idea es que interactúen fuera de un ambiente de aprendizaje y reforzar el sentido de pertenencia de los estudiantes con el SUV.

El programa de servicio social de los CCL inició en marzo de 2012. En el calendario 2012A, tuvimos 17 prestadores, que cubrieron 80 CCL. En el diplomado en Gestión de Comunidades de Aprendizaje, contamos con el apoyo de dos prestadores. En el calendario 2012B participaron 13 prestadores de servicio social, que monitorearon 17 CCL.

### Número de alumnos asignados por modalidad



Otras de las acciones que llevan a cabo los prestadores de servicio social son las tutorías para los alumnos de nuevo ingreso, que constituyen una de las estrategias que los fortalecen al estar acompañados durante el primer ciclo escolar por alumnos que se encuentran avanzados en su trayectoria. Resulta fundamental para la integración de quienes por primera vez cursan un programa educativo en una modalidad no convencional contar con el apoyo, la orientación, el acompañamiento y la motivación en los diferentes aspectos que componen el aprendizaje en una modalidad en línea y a distancia, así como en un modelo educativo por competencias y proyectos.

Por lo anterior y con la intención de coadyuvar al desempeño óptimo de nuestros estudiantes, pusimos en marcha el Programa de Apoyo a Alumnos de Primer Ingreso, en el cual se favorece el diálogo entre pares; esto se ha replicado en la prevención del fracaso escolar, en la autonomía y toma de decisiones de nuestros estudiantes durante su ingreso y permanencia.

Ofrecimos tres nuevos programas de servicio social en modalidad virtual con la participación de 66 estudiantes: formación de instructores para educación continua en línea; promoción en Estados Unidos de los programas educativos del SUV; e integración de bases de datos nacionales y estadounidenses.

Como señalamos, los estudiantes de trayectoria escolar avanzada asesoran a sus compañeros en la solución de dudas relativas a su situación académica y profesional; desde la plataforma Metacampus, atienden aspectos relacionados con la prevención de situaciones que encaminan a la reprobación o deserción; también ofrecen apoyo en el desarrollo de habilidades para la organización del tiempo y el uso de las tecnologías como un instrumento para la comunicación y el conocimiento y, de igual manera, resuelven dudas sobre los procesos y trámites administrativos.

## Servicios académicos

Mediante las acciones de difusión y promoción de la biblioteca, aumentamos en 32.89% el número de usuarios atendidos respecto al año anterior.

Tabla 16. Usuarios atendidos en la biblioteca del SUV

Tipo de usuarios	Cantidad
Interno	4 347
Externo	340
<b>Total</b>	<b>4 687</b>

También, durante 2012 se acrecentó la circulación del acervo (préstamos) en 26.45% respecto a 2011.

Tabla 17. Préstamos de la biblioteca del SUV

Tipo de préstamos	Cantidad
Préstamo interno	997
Préstamo externo	5 000
Préstamos especiales	107
<b>Total</b>	<b>6 104</b>

La difusión y el posicionamiento de la biblioteca entre la comunidad universitaria se hicieron patentes mediante el uso de redes sociales. Durante 2012, destacó la creación de la nueva página en Facebook de la unidad de información, que sustituyó así al perfil de la biblioteca en dicha herramienta web y dio paso al trabajo en la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara al estandarizar los formatos de trabajo, las presentaciones y los correos electrónicos de las distintas bibliotecas. Hasta diciembre de 2012 se contaba con un total de 2 808 “amigos” en el perfil.

Vale la pena comentar que en 2012 adquirimos material para el fortalecimiento de los acervos bibliográficos de diez dependencias del programa CASA Universitaria, que será procesado y enviado a sus destinos durante el primer cuatrimestre de 2013.

## Becas y condonaciones

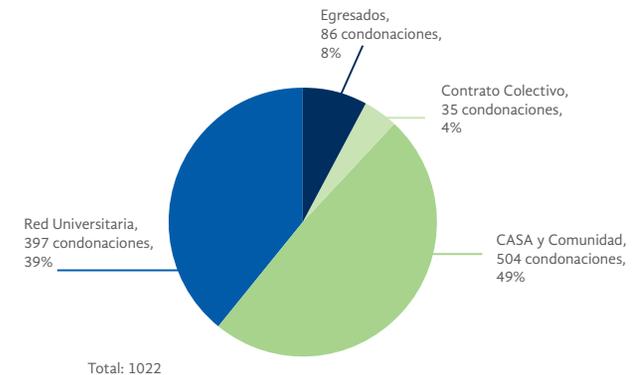
En el periodo que comprende este informe, 142 estudiantes resultaron beneficiados con el Programa Nacional de Becas (Pronabes) de la Secretaría de Educación Pública. Al respecto, el SUV ha mantenido una fuerte postura de promoción y comunicación de este programa entre el alumnado, entendiendo la importancia de contribuir a la disminución de barreras socioeconómicas que pueden colocar a nuestros jóvenes en una desventaja para el pleno desarrollo de sus estudios.

Tabla 18. Alumnos con condonación de pago por programa educativo y ciclo escolar

Programa Educativo	2010A	2010B	2011A	2011B	2012A	2012B
Bachillerato	92	81	85	57	82	68
Licenciatura en Administración de las Organizaciones	193	111	105	102	96	108
Licenciatura en Bibliotecología	41	23	14	14	9	16
Licenciatura en Educación	431	200	186	203	211	232
Licenciatura en Gestión Cultural	63	23	20	26	26	32
Licenciatura en Seguridad Ciudadana		5	8	11	15	21
Licenciatura en Tecnologías e Información	125	70	58	66	74	75
<b>Total</b>	<b>945</b>	<b>513</b>	<b>476</b>	<b>479</b>	<b>513</b>	<b>552</b>

promotores imparten las sesiones iniciales de forma presencial y posteriormente continúan trabajando a distancia. En este programa se atendieron 574 personas. Otro de los cursos que benefició a 397 personas de la comunidad de la Red Universitaria fue el programa de inglés en sus 12 niveles y otros 51 participantes en diversos programas de Educación Continua.

**Condonaciones en Educación Continua 2012**



## Becas educación continua

El SUV ofrece la oportunidad a la comunidad en general de aprender a usar la computadora participando en el curso de “Cómputo Básico” con la condonación del 100% del pago, en este programa los asesores son estudiantes que prestan su servicio social en el programa denominado “Cómo ser asesor de Educación Continua en línea”, lo hemos vinculado principalmente con las sedes de CASA, en donde los



## Vinculación nacional e internacional

Nuestra tarea académica se ha enriquecido con la participación en el Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Interamericana de Universidades: en 2007, con la integración de la Declaración de Principios y Estatutos, y en 2008, con el diseño y la aplicación del diplomado en Docencia por Competencias, particularmente en el campo de la Red Interamericana de Formación de Maestros.

Muestra de ello es que en 2012 elaboramos el diseño del diplomado en Gestión de la Calidad de Programas y Cursos de Educación a Distancia, que se desarrolla con la asesoría del SUV, y en el que participan 25 académicos de instituciones de educación superior de 12 países de América Latina que ofrecen programas a distancia.

En lo que concierne a nuestra participación en las tareas desarrolladas desde la fundación del Campus Virtual Latinoamericano de la Asociación de Universidades Latinoamericanas (AULA CAVILA), en diciembre de 2007, la Universidad de Guadalajara, a través del SUV, asumió la responsabilidad de presidir CAVILA, de abril de 2010 a septiembre de 2012, lo que constituye un voto de confianza hacia nuestro Sistema.

Actualmente, difundimos nuestra oferta académica y de educación continua en el portal AULA CAVILA; formamos parte del equipo para la elaboración del diseño curricular del programa de maestría en Educación Digital, en cuyos módulos de estudio, abiertos a partir de octubre de 2012, participamos como asesores.

Asimismo, gestionamos la incorporación de las universidades centroamericanas: Nacional Autónoma de Nicaragua, Nacional Autónoma de Honduras y de Panamá. En el ámbito del trabajo editorial, nos integramos al equipo que editó el número cero de la *Revista Virtual Iberoamericana de Ciencias Sociales, Revibe*, en cuyo Comité Editorial, por invitación nuestra, participan los doctores Jaime Preciado y Jorge Abel Rosales, reconocidos académicos del CUCSH.

Estuvimos presentes en los cuatro encuentros de instituciones de educación superior que ofrecen servicios educativos para la población migrante, convocado por el Instituto de los Mexicanos en el Exterior; como resultado, surgió la propuesta de crear la Red de Colaboración para el Desarrollo Educativo de Mexicanos en el Exterior.

En coordinación con el Centro para Estudios de Defensa Hemisféricos y el Consejo Estatal de Seguridad Ciudadana, transmitimos desde Washington, DC, seis videoconferencias sobre seguridad ciudadana: “Crimen transnacional y redes ilícitas”, “Ciberseguridad” y “Gobernanza, gobernabilidad y seguridad”, entre otras; asistieron de forma presencial o virtual 554 personas.

Participamos en el programa de estancias de educación continua con la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, AC (AMECYD) y la Red de Educación Continua de América Latina y Europa, al recibir a la Universidad Pontificia Católica de Perú.

Respondimos a la invitación de Univisión para asistir a la feria de educación “Es el momento, edúcate”, en la que promovimos nuestros programas; también estuvimos presentes en la Feria Universitaria que tuvo lugar en el Consulado de México, ambas en Los Ángeles, California.

En el mismo contexto, formamos parte del equipo académico interinstitucional que diseñó los indicadores de evaluación del ECOESAD para la licenciatura en Enfermería, además de participar en la evaluación piloto de este programa en las universidades Juárez Autónoma de Durango y Autónoma de Chihuahua.

En abril de 2012, por indicaciones del rector general, dimos seguimiento a las actividades en la Red Nacional de Innovación en Educación Superior de la Red Centro Occidente de la ANUIES, y presentamos en el contexto de la segunda sesión regional, efectuada en la Universidad de Guanajuato en noviembre pasado, el proyecto para la construcción del “Espacio virtual de la Red Centro Occidente para compartir prácticas, experiencias y conocimientos sobre innovación de la educación superior”.

El trabajo colaborativo con las universidades e instituciones de educación superior que ofrecen programas o cursos en la modalidad a distancia también ha sido constante a lo largo de nuestra historia. Durante 2012, a solicitud expresa de las autoridades de las universidades Autónoma de Coahuila, Autónoma de Ciudad Juárez, de Guanajuato, Autónoma de Aguascalientes y Sonora, asesoramos a sus directivos en su agenda sobre la educación a distancia.

Por otra parte, coordinamos la evaluación de ponencias del Octavo Congreso Internacional de Educación Continua, organizado por la AMECYD en la ciudad de Pachuca, Hidalgo, donde, además, presentamos con la Universidad de Colima la propuesta del diplomado en Formación de Gestores para la Educación Continua, que diseñamos en conjunto con la Universidad Autónoma de Guadalajara.

## Educación continua

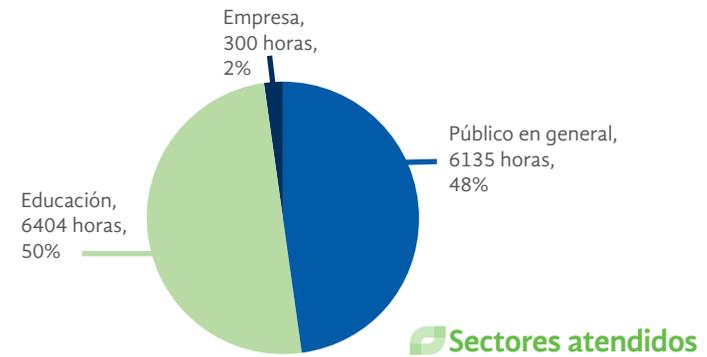
El SUV mantiene relación y trabajo colaborativo basado en programas y proyectos con instituciones, nacionales e internacionales, con las que desarrollamos una oferta conjunta de educación continua, además de actividades de investigación y divulgación científica, desarrollo de programas y promoción de nuestra oferta educativa y de servicios. El resultado de este año fue la impartición de 309 cursos y 21 diplomados a 5 612 participantes, con la colaboración de 376 asesores, de los cuales 280 son independientes y 96 de la Red Universitaria.

En la Coordinación de Formación Continua de la Secretaría de Educación del Estado de México, impartimos a tres grupos el diplomado en Diseño y Operación de Cursos en Línea. En el Sistema de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública, ofrecimos a los profesores de educación básica el curso de inglés en sus diferentes niveles. Concluyeron el diplomado en Diseño y Operación de Cursos en Línea 57 profesores de Jalisco y lo iniciaron otros 72 del Estado de México.

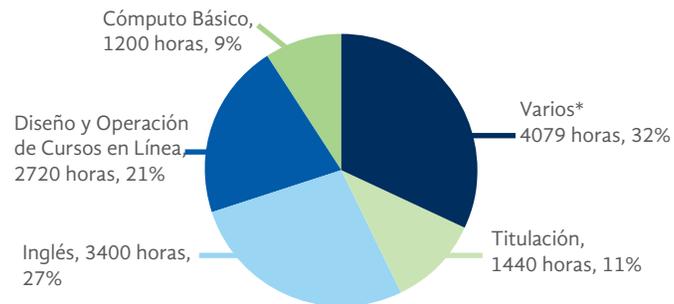
**CURSOS Y  
DIPLOMADOS**

[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)

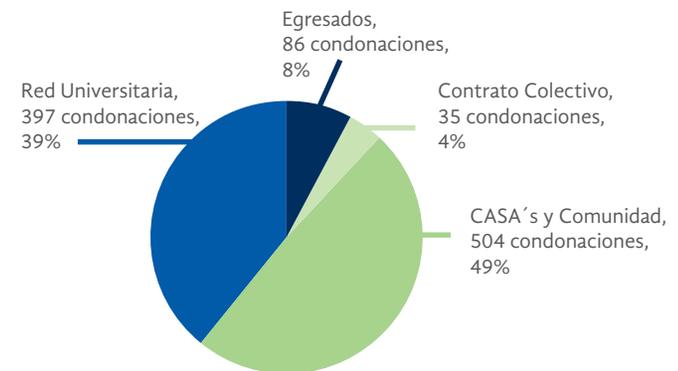
UDGVIRTUAL®



**Programas de Educación Continua con mayor demanda**



\*Administración, Contabilidad, Redacción, Hipercuento, Formación por Competencias, entre otros.



En la Secretaría de Educación Jalisco, participaron 100 profesores en el diplomado en Diseño y Operación de Cursos en Línea. Existe una colaboración entre el SUV y dicha secretaría en el diseño de un diplomado para la formación de sus inspectores.

En octubre, fungimos como co-organizadores del Décimo Encuentro de Profesionales de la Capacitación con la Delegación Federal del Trabajo en Jalisco, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG), la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), la Cámara Nacional de la Industria del Vestido (Canaive) y la Universidad Marista de Guadalajara, entre otras Instituciones. Asistieron más de mil capacitadores.

En el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala, 40 profesores concluyeron el diplomado en Diseño y Operación de Cursos en Línea. Asimismo, como parte del proyecto de ampliación y cobertura en la Red Universitaria, impartimos de manera semipresencial dicho diplomado a doce profesores del CUCS.

A lo largo del último año, desde la Coordinación de Diseño Educativo, apoyamos la educación continua para el diseño de los cursos y diplomados. En estos momentos, asesoramos a la Universidad de Campeche para la virtualización de ocho cursos.

Por petición del Festival Papirolas, diseñamos e impartimos el taller de Ecovideojuegos a 1 709 niños de tres a seis años de edad, en las instalaciones de Expo Guadalajara; dicho taller incluyó el uso de las tecnologías para llevar a cabo algunas actividades lúdicas y crear conciencia en los pequeños en el ahorro de energía. También colaboramos con el Colegio de Español y Cultura Mexicana en el diseño de doce cursos para la enseñanza del idioma español. El colegio aportó los contenidos temáticos y el SUV dio asesoría pedagógica para la virtualización y realizó el desarrollo tecnológico de los cursos.

Nos encontramos en el pilotaje de los cursos básicos antes de ofrecerlos al público en general.

Con la empresa Continental Automotive, trabajamos la propuesta de diseño del curso “Introducción a Linux embebido”; esta es la primera experiencia en la que, por solicitud de la empresa, un asesor pedagógico del SUV permaneció en sus instalaciones durante varios meses para conocer el proceso y concretar lo observado en un curso virtual que ofreceremos conjuntamente a la comunidad interesada.

Integramos seis cursos dirigidos a nuestros asesores como parte de su formación docente a la oferta de educación continua abierta al público en general: “Administración del tiempo y manejo del estrés”, “Ambientes de aprendizaje virtuales”, “Estrategias de asesoría en línea a partir del análisis argumentativo”, “Motivación y autogestión en el aprendizaje”, “Uso de recursos informativos confiables en formato electrónico” y “Desarrollo de objetos de aprendizaje”.

Ante el impacto social que ha tenido nuestro programa CASA Universitaria en el estado, la Secretaría de Planeación de Jalisco nos invitó a coordinar el proyecto sobre los ya citados CCL, en el contexto del proyecto estatal Inclusión Digital Jalisco. En este marco, hemos trabajado junto con once instituciones más para instalar 220 CCL y capacitar a más de cincuenta promotores comunitarios, mediante el diplomado en Gestión de Comunidades de Aprendizaje, oferta diseñada por el SUV.

Durante 2012, continuamos con los diseños de los distintos módulos del citado diplomado; contamos con el apoyo económico del Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) para su impartición a un grupo de cien gestores de comunidades de aprendizaje; los módulos considerados versan sobre los aspectos académico, administrativo, organización social y economía solidaria.

Aparte de la Secretaría de Planeación, tenemos convenio con otras dependencias gubernamentales, como las bibliotecas del estado, el 2013 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, el Instituto Jalisciense de Asistencia Social, la Secretaría de Desarrollo Humano y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, entre otras, de las cuales provienen los promotores en formación; hasta el momento son en total 114 promotores de los CCL quienes estarán a cargo de la promoción de comunidades de aprendizaje mediante una estrategia para la inclusión, la organización y el desarrollo social y productivo de los diversos grupos y sectores comunitarios de Jalisco.

# Gestión y gobierno

## Presupuesto y financiamiento

La administración del SUV se ha caracterizado por un desempeño apegado con rigor a la normativa al ejercer en forma transparente su presupuesto. La distribución del recurso se realiza equitativamente y de manera colegiada.

Para cumplir con lo establecido en los procesos adjetivos, se emprenden esfuerzos continuos para satisfacer la actividad académica: los programas educativos, los de investigación y de difusión y extensión reciben el apoyo necesario para su desarrollo de manera eficiente y oportuna.

Es importante mencionar que para este ejercicio, contamos con fondos externos determinados y fondos participables por un monto total de \$12 460 806.00, que permitieron llevar a cabo procesos como: desarrollo de proyectos, aumento de oferta educativa, adquisición de bibliografía, diseño y rediseño de cursos y apoyos al personal académico para mejorar su desempeño.

Tabla 19. Presupuesto aprobado 2012

Núm.	Proyectos	Monto aprobado
1	Fortalecimiento de las funciones académicas del Sistema de Universidad Virtual (PIFI2011)	1 995 200.00
2	Nueva oferta educativa del SUV	941 615.00
3	Fondo para Ampliar y Diversificar la Oferta Educativa en la Educación Superior (FADDOEES)	7 331 881.00
4	Compra de bibliografía FIP 2012	450 000.00
5	Compra de bibliografía FIL 2012	500 000.00
6	Entornos virtuales inteligentes	608 115.00
7	Recursos educativos digitales	195 775.00
8	Apoyo Promep SUV	65 000.00
9	Apoyo Promep2 SUV	317 470.00
10	Programa de apoyo PRO-SNI	55 750.00
<b>Total</b>		<b>\$12 460 806.00</b>

Por otra parte, el presupuesto ordinario del Sistema se asigna principalmente a contratos laborales, en virtud de que nuestra planta administrativa aún no cuenta con las suficientes contrataciones definitivas. Debido a lo anterior, del total de presupuesto ordinario, 87.73% se destinan a la contratación laboral del personal de manera temporal y 12.27%, a los gastos de operación del Sistema.

## Recursos humanos

En 2012, cubrimos las necesidades de contratación de personal académico al 100 por ciento: tramitamos 3 644 contratos laborales en tiempo y forma. Para dar cumplimiento a los requerimientos de personal administrativo y contratado por prestación de servicios profesionales, gestionamos 1 135 contratos oportunamente.

## Calidad

### Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA)

Como parte de nuestras acciones para el SIGA, realizamos auditorías internas por proceso, tanto en gestión escolar como en gestión del aprendizaje; promovimos la cultura de calidad y uso del SIGA; generamos dos proyectos de mejora; y planificamos estrategias para la atención a las no conformidades: evaluación por competencias y cuadro de mando integral.

Al revisar la estructura documental del SIGA, identificamos documentos sin uso y otros susceptibles de mejora, por lo cual gestionamos las actualizaciones pertinentes en ambos casos. También, efectuamos la revisión, el análisis y la mejora de los indicadores de los procesos de gestión de recursos humanos, gestión escolar y de disponibilidad de plataforma, juntamente con los responsables de los procesos mencionados.

## Normatividad

Durante 2012, fueron aprobados tres ordenamientos por el Consejo del SUV:

- Manual de procedimientos del área de compras y almacén.
- Manual de procedimientos del área de patrimonio.
- Reglamento de titulación del Sistema de Universidad Virtual.



# Tecnologías

En 2012, pusimos en marcha, con base en diversas herramientas de software libre, un nuevo entorno educativo denominado MiSUV, el cual integra diferentes plataformas de aprendizaje y cuenta con herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, las cuales permiten la interacción entre toda la comunidad del Sistema. MiSUV es un ecosistema virtual de aprendizaje donde estudiantes y docentes tienen libertad de personalizar su espacio de estudio, trabajo y convivencia en línea, desde el cual acceden a sus cursos de diferentes plataformas educativas y donde vinculan las redes sociales, los correos electrónicos y las herramientas web de apoyo que deseen.

En MiSUV, el diseño está basado en bloques personalizables, en servicios, en un portafolio transversal, así como una sola interfaz visual. Se trata de una colección dinámica de todos los elementos necesarios para una persona en un rol en particular: en lugar de un diseño para todos, se tienen tantos diseños como usuarios.

Otra de sus ventajas es la posibilidad y facilidad que tiene para la integración de aplicaciones de la Web 2.0 y, de manera más específica, en las redes sociales, pues queda claro que éstas se han convertido en una forma regular de comunicación en la comunidad. En el informe pasado, anunciamos su operación como pilotaje, pero en este último ciclo escolar dicho entorno está alojando a la totalidad de los estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado. En 2012, efectuamos una prueba piloto con 51 cursos y mil estudiantes aproximadamente.

Asimismo, concluimos la instalación del nuevo sistema de correo electrónico del dominio UDGVirtual.udg.mx, integrado por varios elementos de software libre que, en conjunto, forman un sistema completo de correo electrónico, a la altura de servicios comerciales y de uso libre en internet. Con ello, actualizamos el sistema de correo anterior del SUV, que es la base de correo electrónico de sus plataformas de cursos en línea y servicios administrativos.

Dado el crecimiento del Sistema, la infraestructura de servicios en línea se ha vuelto cada vez más compleja, por lo que la alta disponibilidad de éstos es un aspecto crucial, de ahí que tengamos en prototipo un esquema de redundancia de servidores virtuales. Hemos iniciado este año las pruebas del esquema de alta disponibilidad en los servicios más importantes para estudiantes y académicos a través de conexiones de red.

El sistema de registro de materias y trayectorias escolares de SUV se adaptó para responder a la integración necesaria con MiSUV y con ello poder interactuar con las plataformas de cursos en línea que se integran en él. Esto permitió concentrar la administración de la plantilla de cada ciclo escolar de profesores, cursos, alumnos y plataformas para llevar una administración de control escolar y la asignación de carga horaria al personal académico con mayor eficiencia.

El sistema de videoconferencias por web para la interacción sincrónica cambió. Ahora se cuenta con una

interfaz más completa, de tipo software libre, que integra espacios de presentación e interacción vía chat, audio y video, así como la posibilidad de compartir la interfaz remota de la computadora desde la que se hace la presentación. Con esto se tiene la posibilidad de una participación más completa en una sesión de videoconferencia para estudiantes y asesores en espacios remotos.

Instalamos un laboratorio virtualizado de servidores para prácticas del curso de telecomunicaciones y redes, con lo que es posible que los alumnos puedan realizar actividades prácticas en entornos similares a los que se encuentran realmente en las organizaciones en las que en un futuro se desempeñarán como profesionales. Además, terminamos la versión del portal del SUV para acceder con dispositivos móviles y, en breve, se tendrá el de la plataforma Moodle; esto, en respuesta al compromiso del SUV en diversificar la forma de acceder a nuestros servicios.



# Epílogo

Esta conjunción de logros en lo diverso y amplio de nuestra cobertura, innovación educativa y tecnológica, mejoramiento en la calidad de nuestros programas y vinculación comunitaria e interinstitucional, animan a seguir atentos a corregir fallas cometidas y cumplir con trabajos pendientes como los de una mayor apertura, facilitar el acceso universitario a la población más marginada y la formación permanente del personal, con base en un sistema de información y evaluación que nos dé elementos para una toma de decisiones adecuadas y oportunas.

Con la visión siempre puesta en el propósito de ofrecer más y mejores servicios educativos a la comunidad a quien nos debemos y debemos servir, se requiere de valor, trabajo conjunto y creatividad para superar viejos y nuevos retos relativos a las políticas y cultura académica y organizacional, para ello invitamos a quien lea este informe, a que aporte propuestas y esfuerzos para mejorar y ampliar nuestros servicios educativos dentro o fuera de los ámbitos universitarios.

Un mejor aprovechamiento de nuestras fortalezas y recursos, y el trabajo colaborativo con las entidades de la Red Universitaria y de ésta en su conjunto, sin duda redundarán en la mejora y ampliación de nuestra cobertura educativa, que se caracterice por su apertura, flexibilidad, diversificación de estrategias, equidad, calidad y actitud innovadora que se refleje en los diversos ámbitos del quehacer universitario, tanto en lo académico como en la reestructuración organizacional.

# Índice de gráficos, mapas y tablas

## Gráficos

• Porcentaje de alumnos por sexo. ....	8
• Evolución de programas educativos. ....	10
• Diversidad. ....	10
• Alumnos de pregrado y posgrado con condonación de pagos por ciclo escolar. ....	10
• Población escolar por grupo de edad. ....	10
• Personal académico por tipo de contratación. ....	16
• Número de alumnos que realizaron el servicio social por sector donde lo prestaron. ....	32
• Número de alumnos asignados dentro de la Red Universitaria. ....	33
• Número de alumnos asignados por modalidad. ....	33
• Condonaciones en Educación Continua 2012. ....	35
• Programas de Educación Continua con mayor demanda. ....	38
• Sectores atendidos. ....	38
• Condonaciones en Educación Continua 2012. ....	38

## Mapas

• Cobertura distribución geográfica. ....	9
• Distribución geográfica de CASA Universitarias. ....	23

## Tablas

• Tabla 1. Población escolar del SUV, 2013A .	7
• Tabla 2. Alumnos en programas educativos formales por país.	8
• Tabla 3. Alumnos con discapacidad, grupos étnicos y migrantes.	11
• Tabla 4. Alumnos formados en el Centro de Formación en Periodismo Digital 2012.	11
• Tabla 5. Aspirantes al curso de selección del SUV.	12
• Tabla 6. Cursos curriculares migrados y población beneficiada.	14
• Tabla 7. Distribución de los PTC en el SUV.	16
• Tabla 8. Cursos de formación docente.	17
• Tabla 9. Candidatos a asesores.	18
• Tabla 10. CASA Universitaria.	24
• Tabla 11. Actividades del proyecto de género.	26
• Tabla 12. CASA Universitaria en el extranjero.	27
• Tabla 13. Captación de alumnos en Estados Unidos de América.	27
• Tabla 14. Alumnos atendidos en Periodismo Digital.	28
• Tabla 15. Cartera de proyectos.	31
• Tabla 16. Usuarios atendidos en la biblioteca del SUV.	34
• Tabla 17. Préstamos de la biblioteca del SUV.	34
• Tabla 18. Alumnos con condonación de pago por programa educativo y ciclo escolar.	35
• Tabla 19. Presupuesto aprobado 2012.	41



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL