

2009
2010

INFORME DE ACTIVIDADES

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mensaje

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
Rector del Sistema de Universidad Virtual



*Démosle a la educación todo su valor,
más allá de los espacios escolares; y
gocémosla en todo lo que nos puede
dar, más allá de nosotros mismos.*

Introducción

Para empezar, muchas gracias al rector general de la Universidad de Guadalajara, Dr. Marco Antonio Cortés Guardado, por su confianza y apoyo; a las dependencias de la administración general, al Sistema de Educación Media Superior, a los Centros Universitarios y al personal del SUV, sin cuyo esfuerzo no hubiera sido posible alcanzar los logros obtenidos, cada quien desde su lugar de trabajo, cumpliendo su compromiso, muchas de las veces, más allá de sus obligaciones.

Hace 20 años iniciamos con un proyecto de desescolarización de programas académicos en la Universidad de Guadalajara, que en 1992 se concretó con la creación de la División de Educación Abierta y a Distancia. Luego de diversos cambios institucionales, en los que esta dependencia se transformó en la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD) y después en la Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA), se estableció en el 2005 como Sistema de Universidad Virtual.

Es en estos últimos cinco años, con las experiencias acumuladas de los anteriores quince, en los que se ha venido consolidando un modelo académico integral, que opera en ambientes virtuales, donde se integran las funciones de gestión del conocimiento y el aprendizaje y la extensión universitaria.

Los parámetros que orientan la presentación de este informe, tienen como punto de partida el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara, del que se desprende el Plan de Desarrollo del Sistema de Universidad Virtual y las necesidades sociales de educación superior que a este sistema corresponde atender, mediante su particular modalidad y estrategias.

La motivación de coadyuvar a incrementar con calidad y equidad la cobertura de educación media superior, superior y de educación continua, aunada al respeto, en todo momento, de la diversidad sociocultural y diferencias personales, son el ánimo que prevalece en el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Impulsar la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.
- Ampliar la cobertura de la Universidad de Guadalajara, mediante programas educativos que permitan el acceso a diversos sectores sociales, en especial a quienes no son atendidos en los sistemas educativos tradicionales.



- Compartir el conocimiento científico y cultural de la Universidad con la comunidad, a fin de colaborar en su desarrollo, buscando superar los límites geográficos, económicos y sociales.
- Garantizar que la organización y gestión administrativa sea de calidad, que facilite de manera pertinente y oportuna los procesos académicos del SUV.

Innovación educativa

Tanto en la concepción educativa del SUV, como en su operación institucional y sus prácticas cotidianas, el concepto de innovación educativa es fundamental; término que habrá de entenderse como el pensar y trabajar en la educación en un proceso global, integral y permanente, para contribuir a que las personas vivan bien y convivan mejor en las situaciones siempre novedosas, inciertas y cambiantes que se presentan en la vida. En ese sentido, se requiere de constantes cambios en las relaciones educativas que se dan entre la gente y con el conocimiento; considerando las circunstancias espaciales, temporales e institucionales en que ocurren los procesos educativos y la vinculación entre la educación institucionalizada y la comunidad a la que debe servir.

En este momento, la comunidad universitaria que integra el SUV cuenta con una importante experiencia para valorar sus diferentes procesos académicos, administrativos y tecnológicos; ahora es necesario profundizar en la evaluación de los diferentes aspectos que componen el modelo académico, como son: las comunidades de aprendizaje; la gestión curricular del conocimiento, sistemas y ambientes de aprendizaje; y la evaluación. Con esa tesitura, se han propuesto estudios que buscan identificar los modos en que el modelo realmente está operando, con miras a su mejora y reconstrucción; ningún modelo es único, ni para siempre.

De este modo, se entiende que con las tecnologías se pueden construir mejores circunstancias educativas, al potenciar las posibilidades humanas de percepción, información, comunicación e interacción; es decir, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sí son condicionantes, pero no determinantes. Lo verdaderamente determinante son las circunstancias sociales, políticas, económicas y culturales, en nuestro caso de cultura educativa, científica y pedagógica.

Si bien la innovación se aprecia en acciones que buscan transformar las prácticas educativas, como las tutorías, el uso de las tecnologías, currículum flexible, docencia significativa, etc.; estas actividades aisladas, o sólo por sí mismas, no impactarán si no es como parte de una innovación holística. Sólo de esta forma se podrán revertir significativamente las tendencias tradicionalistas, que han demostrado su obsolescencia y, por lo mismo, su ineficiencia. La innovación difícilmente se halla a nivel de prácticas escolares; ahí puede reflejarse, pero su origen viene de su orientación social, sus bases científicas y su fundamentación filosófica.

Docencia

En el arranque del siglo XXI, la educación a distancia en ambientes virtuales se perfila no sólo como una opción para las personas que, por diversas circunstancias, no pueden acceder a los servicios universitarios tradicionales; también se considera una alternativa para jóvenes en edad universitaria y un apoyo para las modalidades áulicas. Además, a sus fortalezas se añade la flexibilidad para adaptarse a cualquier contingencia, como fue la pandemia que sufrió nuestro país por el virus A H1N1, durante la cual el Sistema de Universidad Virtual no suspendió su labor, pues tanto estudiantes como docentes continuaron con sus actividades de manera normal, desde sus propios espacios.

El impulso a la diversificación de la oferta educativa hace posible contar, en la actualidad, con nueve programas educativos: el Bachillerato a Distancia; y las licenciaturas en Educación, Gestión Cultural, Bibliotecología, Tecnologías e Información, Administración de las Organizaciones y Seguridad Ciudadana. A éstos se sumarán este año la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, aprobados en las comisiones del H. Consejo General Universitario.

En las licenciaturas en Administración de las Organizaciones, Bibliotecología, Gestión Cultural y Tecnologías e Información, que desde este año cuentan con egresados, se están integrando expedientes para su autoevaluación, con el propósito de someter dichos programas a la evaluación por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Para tal fin, se llevó a cabo el Seminario-Taller para la Autoevaluación de Programas Educativos en modalidad a distancia, impartido por un representante de los CIEES.

En el periodo que se informa, se diseñaron cincuenta cursos nuevos para los seis programas de licenciatura y el bachillerato. Actualmente se trabaja en el proceso de revisión y rediseño pedagógico para la mejora de la oferta educativa; un 80% de los cursos del nivel superior ya fue sometido a revisión pedagógica y de contenidos.

A través de estos programas educativos se atiende, en el calendario 2010 "A", a una población escolar de 4270 estudiantes: 432 en Bachillerato, 3838 en Nivel Superior y 241 aspirantes a la primera promoción de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, 191 de ellos captados por medio del Consejo Estatal de Seguridad Pública. Del total de los estudiantes, 2529 se distribuyen en 106 municipios del estado de Jalisco; 1676 en las demás entidades federativas y 65 en catorce países.

La evolución de la matrícula en el SUV se ha caracterizado por ser ascendente, de tal manera que ésta ha crecido un 264% en el último quinquenio; es decir, de 1172 estudiantes en 2005, a 4270 en 2010. Dicha variación es halagüeña si la comparamos con la evolución de la matrícula de la Red Universitaria, la cual creció un 14%¹ en el período 2005-2010. El 64% de los estudiantes son mayores de 30 años y la edad promedio oscila entre 33 y 35 años.

¹ La matrícula total de la Red Universitaria de Jalisco tenía una población escolar de 183 mil 349 alumnos en 2005 y para el 2009 contaba con 209 mil 466 alumnos.

Este año se implementó un nuevo proceso de selección para aspirantes a los niveles de bachillerato y licenciatura. Consiste en un curso en línea en el que se evalúan las competencias específicas establecidas en los perfiles de ingreso de los programas educativos, así como las necesarias para estudiar en la modalidad virtual. Con esta acción se pretende lograr mayor pertinencia en la selección y reducir el índice de abandono y deserción escolar.

Uno de los apoyos fundamentales con los que cuentan estudiantes y académicos del SUV es la Biblioteca Virtual, que forma parte de la Red de Bibliotecas UDG y en el 2009 obtuvo la recertificación de la norma ISO 9001:2008 por tres años más. En el periodo mencionado, ingresaron a la Biblioteca 1040 ejemplares; de tal forma que en la actualidad se tiene un acervo de 3665 ejemplares de libros impresos, 598 de revistas impresas de 49 títulos, 644 de audiovisuales y 348 libros electrónicos (301 con acceso vía Internet y 47 en computadora local), entre otros recursos informativos. Además, esta biblioteca adquirió una base de datos de revistas electrónicas, aparte del acceso que ya se tiene a otras diecinueve de la red universitaria y a cuatro bases de datos de libros electrónicos.

Formación y acreditación del profesorado

Más allá de actualizarse en cursos en línea y de meras competencias profesionales, en este Sistema se trabaja en todo un cambio de cultura: cultura pedagógica y cultura educativa. De marzo de 2009 a marzo de 2010 se han ofrecido 64 cursos de formación docente, a 392 asesores de los diferentes programas educativos; se diseñaron siete nuevos cursos en función de las necesidades detectadas; y se implementó un proceso de selección para nuevos asesores, con el que se busca garantizar que los docentes contratados cumplan con el perfil requerido para la modalidad.

En el diseño de cursos, destaca la certificación del 50% de los miembros del equipo de esta área en "Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet". Tal acreditación es otorgada por el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER).

Investigación

En el caso del SUV, la generación de conocimiento se ubica en el campo de los procesos de aprendizaje y conocimiento en ambientes virtuales; y se manifiesta en la explicación y fundamentación de las prácticas educativas en entornos propiciados por las TIC.

El Instituto para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV), es el espacio donde los académicos de este sistema debaten, investigan y producen el conocimiento que permite la evaluación permanente del modelo educativo. Cuenta con una plantilla académica de 36 profesores de tiempo completo (PTC), aun cuando sólo cuatro tienen nombramiento de profesor-investigador; veinte de ellos participan en al menos un proyecto de

investigación, sea de manera individual o colectiva; y dos son miembros del Sistema Nacional de Investigadores.

El SUV cuenta con tres cuerpos académicos en formación: Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, Gestión de la Cultura en Ambientes Virtuales y Sistema de Gestión del Conocimiento en Educación; los dos últimos reconocidos en 2008. En conjunto, participan activamente en la red de investigación del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) y lograron la obtención de financiamiento de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI) para dos proyectos interinstitucionales: el primero relativo a la creación de objetos de aprendizaje tridimensionales, y el segundo orientado a la generación de recursos educativos para uso en dispositivos móviles.

El 57% de los integrantes del cuerpo académico de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales se encuentran cursando un programa doctoral y obtendrán el grado entre 2010 y 2011, lo cual colocará al cuerpo académico en la posibilidad de ser evaluado en la categoría “en Consolidación”, dado que más del 80% de sus miembros tendrán la máxima habilitación académica.

El cuerpo académico de Gestión de la Cultura en Ambientes Virtuales desarrolla actividades con la red internacional Iberformart: Red de Centros y Unidades de Formación en Gestión Cultural de la Organización de Estados Iberoamericanos. Durante 2010, el 30% de los miembros de dicho cuerpo académico logrará la maestría, en tanto que el 30% más el doctorado.

El tercer cuerpo académico, Sistema de Gestión del Conocimiento en Educación, se conforma por tres miembros que colaboran en la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE), integrada por académicos de 32 universidades públicas del país. Uno de sus miembros coordina la comunidad de educación de CUDI, en la que participan los miembros de los tres cuerpos del Sistema de Universidad Virtual; otro coordina el Observatorio de Educación a Distancia, iniciativa a nivel nacional auspiciada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el ECOESAD.

A su vez, el tercer miembro de este cuerpo académico coordina los trabajos del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos, desarrollado en el marco del ECOESAD, con participación de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y el Instituto Politécnico Nacional.

Entre los proyectos internacionales realizados durante el 2009, destaca el de “Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación” (TICE), ejecutado con universidades de Francia y con financiamiento del ministerio de educación de ese país; su finalidad fue reconocer los usos tecnológicos de estudiantes en el proceso de “virtualización” de las instituciones educativas de nivel superior. En la Comunidad Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje, se ha desarrollado un repositorio de recursos digitales con financiamiento internacional. De igual forma, es importante la colaboración en la Red ALFA-CID, para la exploración de metodologías de diseño de objetos de aprendizaje.

Otro estudio trascendente del Instituto es el de trayectorias continuas y discontinuas de los estudiantes del SUV, que no concluyeron el programa de estudios al que se inscribieron; y de los que se encuentran inscritos a la fecha en los programas educativos y cuentan con un promedio mayor a 90. El propósito es identificar los factores que inciden negativamente en su recorrido escolar y así determinar la mejor manera de apoyarlos para que culminen su formación.

El Instituto ha participado en diversos foros a nivel local, nacional e internacional, compartiendo experiencias sobre el tema de educación virtual; como el taller denominado "Grandes Retos de Investigación Científica y Tecnológica en Tecnologías de Información y Comunicaciones en México", que reunió a 48 investigadores mexicanos con el propósito de identificar y caracterizar los principales retos de investigación en el tema de la educación y las TIC.

En julio de 2009, se realizó un ciclo de conferencias sobre las experiencias que distintas universidades viven al incorporar herramientas de la Web 2.0 a sus procesos de enseñanza, en la Universidad de Brunel en Londres, Inglaterra. La Universidad de Guadalajara, a través del Sistema de Universidad Virtual, participó como la única universidad latinoamericana invitada, con un trabajo que abordó la creación de entornos educativos basados en la web.

Publicaciones

En cuanto a publicaciones realizadas durante 2009, se encuentran en circulación los libros *Educación y gestión cultural. Experiencias de acciones culturales en prácticas educativas y Conservación y preservación de objetos culturales cerámicos*; además de los números 10 y 11 de *Apertura, revista de innovación educativa*, con los temas "Gestión de sistemas educativos virtuales" y "Gestión en ambientes virtuales", respectivamente.

Como resultado de la investigación interinstitucional apoyada por COECYTJAL y realizada entre 2007 y 2009, se publicaron tres libros por medio de la editorial ITESO, en colaboración con la UPN y SEJ, con participación de investigadores del Instituto: *La gestión de la innovación en el marco de las reformas educativas*, *Un modelo para la construcción colaborativa de prácticas educativas innovadoras en la educación básica* y *Narrativas docentes en contextos innovadores*. Las tres obras han tenido amplia difusión entre docentes del Estado de Jalisco.

Extensión y vinculación

La extensión es entendida como el conjunto de acciones dedicadas a compartir el conocimiento académico con la comunidad. Acorde con este concepto, la universidad es mucho más que sólo formar profesionistas; su acción se extiende a los servicios que éstos prestan y a compartir los conocimientos con la gente que no cuenta con un título universitario.

Con respecto a la vinculación, ésta surge de manera natural debido al origen y residencia de los estudiantes, tanto en el entorno cercano en la Zona Metropolitana de Guadalajara, como con el distante en las zonas rurales de Jalisco, o el más lejano en el ámbito internacional.

Como parte de las estrategias de vinculación con el sector social y productivo, los estudiantes desarrollan prácticas profesionales que se realizan mediante el diseño, implementación y evaluación de proyectos que forman parte de su plan de estudios; esto les ha permitido acercarse a su realidad profesional y aplicar sus conocimientos en las áreas para las cuales se han formado.

Una investigación con alta significación social durante el 2009, fue la relativa a la inclusión educativa de poblaciones con discapacidad. El proyecto supone la atención de estudiantes con discapacidad motora a través del Bachillerato a Distancia; consiste en dar seguimiento al comportamiento de los estudiantes para reconocer sus necesidades particulares, tiempos de ejecución, uso de dispositivos y requerimientos de adaptación de actividades y contenidos para lograr el más alto nivel de accesibilidad educativa.

En relación con ello, tuvo lugar un suceso de trascendental importancia: el Encuentro Internacional de Educación a Distancia, que se lleva a cabo en el marco de la Feria Internacional del Libro (FIL); y en su décima octava edición el lema que permeó el programa de actividades fue “Inclusión social y convivencialidad”.

En la quinta edición del Premio Julio Verne 2009, el SUV continuó haciéndose cargo de la coordinación de la categoría de hipercuento, en la que funge también como jurado calificador.

Conjuntamente con el IPN, el SUV fue co-organizador del IV Congreso de Internacional de Innovación Educativa, en su fase virtual; se llevó a cabo del 21 de septiembre al 2 de octubre de 2009, y presencial del 14 al 16 de Octubre, en Tampico, Tamps., bajo el lema “La innovación educativa, una estrategia para la transformación”.

Dirigido a los profesores de la Secretaría de Educación Pública (SEP), se ofreció el diplomado “Aprender historia en la escuela primaria”, del que concluyeron exitosamente 46 educadores de este nivel, procedentes de catorce entidades federativas de México.

Y con el propósito de desarrollar de manera conjunta un sistema de gestión y análisis de información del Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, se realizó una reunión con representantes de la Universidad de Colima, la Veracruzana, la Autónoma de México, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Politécnico, la Universidad Autónoma de Nuevo León y el ECOESAD.

Casa Universitaria

El programa CASA Universitaria, impulsado por el Sistema de Universidad Virtual en comunidades vulnerables de la entidad, puso en operación durante 2009 cinco módulos más, a la vez que realizó una reestructuración del programa, considerando el nivel de equipamiento, los



servicios disponibles y el tipo de apoyo requerido, así como el impacto directo en su comunidad. Derivado de ello, se determinó que la red CASA Universitaria se constituyera por 39 módulos, en tres tipos: CASA Institucional, CASA en Colaboración y CASA en Apoyo a Centros Comunitarios.

A mediados del año, el Rector General de nuestra Máxima Casa de Estudios, Dr. Marco Antonio Cortés Guardado, hizo la entrega simbólica de setenta equipos de cómputo para doce municipios que cuentan con sedes del programa CASA. Las poblaciones que recibieron dichos equipos son: Ayotitlán, Cuautitlán de García Barragán, El Grullo, Jesús María, La Gloria, La Manzanilla de la Paz, Quitupan, San Diego de Alejandría, San Miguel Hidalgo, Tizapán el Alto, Tomatlán y Villa del Mar.

Con recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), se adquirieron 64 equipos más, lo que suma un total de 134 equipos de cómputo para equipar y renovar algunas CASA Universitarias.

Como parte de la capacitación a los promotores de las CASA Universitarias, se organizó un taller donde se impartieron los cursos siguientes: La biblioteca: procesos y servicios; Sistema de apoyo al estudiante de un entorno virtual; y, junto con la Universidad para la Cooperación Internacional (UCI Costa Rica), el Diplomado en Gestión de Microemprendimientos Productivos Sustentables”.

El pasado 24 de noviembre se firmó un convenio de colaboración entre la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) y la Universidad de Guadalajara. La contribución será en el rubro del diseño y operación de programas educativos de índole intercultural, como una estrategia para el desarrollo de los pueblos indígenas de nuestro país.

De acuerdo a la solicitud de la Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, A.C. (AMBA), de incorporar los servicios educativos a distancia del SUV en los Centros Comunitarios que tienen distribuidos en el Estado, se ha iniciado la prueba piloto en el Centro Comunitario de San Antonio Juanacastle, donde se completó la infraestructura física, se impartieron los primeros cursos de cómputo y se apoyó en el registro y capacitación de los primeros estudiantes.

Con el municipio de Sayula se trabaja en la promoción de los servicios educativos a distancia del SUV, y la viabilidad de donación de un terreno en esa comunidad para la construcción de una CASA Universitaria. Asimismo, se avanza en la incorporación de los servicios educativos a distancia del SUV en las instalaciones del Centro de Integración Tapalpa, A.C. (CITAC).

El proyecto de construcción la CASA Universitaria en Tizapán el Alto, se encuentra en su etapa de trámite administrativo; así que se espera cristalizarlo en el 2010.

Por otro lado, se han puesto en marcha los trabajos para desarrollar el proyecto interinstitucional e interdisciplinario entre el IIEEA, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Sistema de Universidad Virtual (SUV), denominado “Educación para el bienestar mediante el aprovechamiento de las TIC”.

Educación continua

La Universidad de Guadalajara tiene veinte años ofreciendo a la población cursos, talleres y diplomados como medios de capacitación para el sector productivo, entidades gubernamentales, entidades académicas y población en general.

Entre los programas que se ofrecieron en el 2009, se encuentran los diplomados en Metodología de Mejora Seis Sigma, Diseño y operación de cursos en línea y Formación por competencias, así como cursos de administración, contabilidad, derecho, inglés, metodología de la investigación, entre otros. En total se ofrecieron en el año cincuenta cursos, los cuales se impartieron tres veces en promedio, alcanzando una participación de cerca de tres mil asistentes.

Además, se ofrece el diplomado en Gestión de Proyectos Culturales, a partir de la idea de que las manifestaciones culturales, aparte de ser disfrutadas, contienen un gran potencial para el cambio social. El programa otorga especial importancia al diagnóstico de las necesidades culturales en el entorno social, el diseño de los proyectos, la elaboración de presupuestos y la gestión de recursos, la difusión, operación, seguimiento y evaluación de su efectividad.

El programa de educación continua también cuenta con un esquema de innovación para pequeñas empresas, que incluye módulos alusivos al análisis financiero, fondeo y financiamiento, plan de negocios, entre otros.

Mediante el programa “El Idioma Inglés como segunda lengua”, se imparten los dos primeros niveles a más de setecientos profesores de la SEP, doscientos trabajadores y estudiantes de la Red Universitaria, así como público en general.

El programa de Periodismo Digital del Sistema de Universidad Virtual, desde su creación en 2008 a la fecha, ha impartido seis cursos en línea y presenciales, a 215 estudiantes de 17 países: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, EUA, Guatemala, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela. A mediados de 2009, ofreció el curso Periodismo emprendedor, con el objeto de responder a la fuerte demanda de periodistas independientes que buscan establecer su propio medio digital o su propio portal, así como manejar el aspecto comercial del periodismo y hacer rentable un medio digital.

En otro de los ámbitos de la vinculación, sobresale el hecho de que la Universidad de Guadalajara fue ratificada como miembro del Comité Directivo Nacional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A.C. (AMECYD), en la vocalía de Desarrollo Académico y Científico, por el período 2009-2013. Este organismo tiene por objeto impulsar el desarrollo de la educación continua y a distancia en el país, por conducto de las instituciones de educación superior (IES).



Ámbito universitario

Por instrucciones del Rector General y con el fin de incrementar la matrícula, el Sistema de Universidad Virtual en vinculación con la Coordinación General Académica (CGA), la Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional (Copladi), los Centros Universitarios y el Sistema de Educación Media Superior (SEMS) está diseñando una propuesta para combinar trabajo áulico y en línea. El objetivo es liberar y optimizar espacios físicos, sin que esto signifique una inversión.

Para ello se han realizado cinco talleres, en los que a través de la reflexión y análisis de aspectos particulares de las entidades universitarias, se han propuesto cuatro proyectos que estarán alineados al Plan de Desarrollo Institucional:

- a) Diversificación de la oferta educativa.
- b) Ampliación de la oferta de programas ya existentes, considerados estratégicos o de alta demanda.
- c) Optimización de la presencialidad.
- d) Virtualización de cursos de la Red para ser ofrecidos en línea por cada Centro Universitario y en conjunto.

Para el Sistema de Universidad Virtual la vinculación con la Red Universitaria es vital para su funcionamiento. El trabajo académico colaborativo está en la esencia de su razón de ser, pues en las entidades académicas están los campos de conocimiento y el personal que, en gran medida, nutren sus programas educativos. Así que, en el 2009, se realizaron varias acciones más como parte de la estrategia de trabajo en red:

- Se apoyó al CUCS en el diseño de los cursos de la Maestría en Salud del Adolescente; y en el diseño curricular de una licenciatura en Enfermería, dirigida a médicos, en modalidad virtual.
- Con CUALtos y CUCiénega se trabajó en la virtualización de algunos cursos, mediante la asesoría pedagógica en diseño educativo y con cursos de formación para la asesoría y la evaluación de programas virtuales; con este último Centro se trabajó en el diseño de la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales.
- Del CUCSH se recibió apoyo para el diseño e impartición del diplomado “Aprender Historia en la escuela primaria” y en el Programa de Inglés; además, se iniciaron actividades para la conversión de la Licenciatura en Docencia del Inglés (LIMSEDILE) a modalidad en línea, ya que por ahora se ofrece en modalidad mixta, abierta y a distancia. También, de manera conjunta con el CUCSH, diseñamos la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales.
- Con CUValles colaboramos en el rediseño de la licenciatura en Educación.
- Con CUCSur, CUCEI, CUNorte y CUValles se trabajó en el diseño curricular del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.
- Con el SEMS se rediseñó el plan de estudios del Bachillerato semiescolarizado y virtual, considerando el Marco Curricular Común de la SEP.

De igual manera, académicos de diversos centros participan en los programas radiofónicos: *Orígenes de la República* y *Destinos de la República*, que se llevan a cabo con la Dirección General de Medios, en Radio UDG.

El primero de dichos programas, *Orígenes de la República*, se creó a un año del Bicentenario de la Independencia de México y del Centenario de la Revolución Mexicana; más tarde se agregó el denominado *Destinos de la República* que, con base en la historia de nuestro país, se centra en cómo las políticas públicas y la participación ciudadana inciden en el futuro de las condiciones de vida de los mexicanos.

Aquí dejamos el comentario de Luis Israel Reyes Mayagoitia, uno de los escuchas, quien se ganó un libro al participar en dicho programa:

Muchas gracias por el libro, creo que ya es muy tarde, se me ocurrió que hubiera sido muy padre que me lo dedicara el Doctor, pero me tardé. Muchas felicidades por su trabajo, creo que la radio UDG tienen el trabajo perfecto, a mí me gustaría, pero mi capacidad no llega a tanta cultura, admiro a muchos de ustedes, me siento identificado, siento como que mis pensamientos tienen voz ...

Para cerrar este apartado, cabe decir que una de las actividades que realiza cada año el SUV, es la evaluación de cursos y recursos en línea de los profesores de la red para el Programa de Estímulos al Desempeño Docente. En el período que se informa, se atendieron 275 solicitudes de los Centros Universitarios y del SEMS.

Colaboración internacional

Dentro del proyecto Universidad de Guadalajara sede Los Ángeles, California, se da continuidad a la promoción de los programas educativos en las comunidades de mexicanos y de latinos en general.

Con respecto al trabajo en red, vale la pena mencionar los lazos de colaboración que existen con el Campus Virtual Latinoamericano (CAVILA), en diversas actividades de formación e infraestructura tecnológica. Con el Colegio de las Américas (COLAM) se trabaja el proyecto de investigación "El ciudadano y el gobierno electrónico en la Américas" en la coordinación de la Red Interamericana de Formación de Maestros y en acciones de investigación; y la integración a la Red Latinoamericana de Educación Continua América Latina y Europa (RECLA), para promover los programas del SUV a nivel latinoamericano y europeo.

Infraestructura y desarrollo tecnológico

Los avances obtenidos en materia de desarrollo tecnológico y producción de recursos informativos, tienen como base la infraestructura tecnológica con que el Sistema de Universidad Virtual cuenta. Es importante recordar que la mayor parte de ella se basa en el uso de software



libre, con lo que se reducen considerablemente los costos en lo que se refiere a licencias, mantenimientos y consultorías.

El proceso de incidencias de tipo tecnológico, que atienden las coordinaciones de Soporte Técnico y Desarrollo Tecnológico, se agilizó con la instalación de un sistema de recepción de solicitudes de servicios; éste facilita el seguimiento a los trabajos de mantenimiento en esta área, además de que el solicitante puede conocer en qué parte del proceso se encuentra su caso.

En cuanto a la mejora en telefonía, los miembros de coordinaciones y unidades que tienen contacto con estudiantes o la sociedad en general de forma masiva, pueden ahora llevar a cabo campañas de promoción o informativas de forma sencilla, con el desarrollo de un módulo para la realización de llamadas automáticas programadas.

Se puso en marcha un sistema de Manejo de la Relación con el Usuario (CRM), con el que se da seguimiento y atención a los incidentes que se registran desde el Centro de Atención Personalizada (CAP) del SUV. La Coordinación de Control Escolar lo utiliza también como una herramienta de seguimiento de estudiantes y aspirantes. Esta aplicación es una fuente muy importante para el sistema de información del SUV, fundamental en la toma de decisiones y planeación estratégica.

Con la incorporación de un servicio de *streaming* de video, ya se tiene la posibilidad de apoyar los cursos con material audiovisual.

En apoyo a la promoción cultural se retomó el proyecto del Centro Cultural Virtual con el objetivo de contar con espacios de expresión cultural, como un auditorio, polifórum, sala de lectura, cafetería; y pretende ser un escaparate para los proyectos de la Licenciatura en Gestión Cultural.

Se desarrolló la plataforma para el programa de idiomas en la virtualidad. Se trata de un sistema con diferentes espacios de interacción, que permiten ejercitar la lectura y la expresión oral y escrita, a través de envíos en formatos de texto y multimedia, además de contar con exámenes y espacios de colaboración y comunicación síncrona y asíncrona.

Nuevo sistema de registro de materias

A finales del 2009, se inició el desarrollo de un nuevo sistema de registro de materias para los estudiantes, el cual cuenta con una interfaz gráfica que le permite ver su historial académico, avance porcentual y por créditos.

Observatorio para la educación en ambientes virtuales

En lo que se refiere a este proyecto, se apoyó con la instalación y configuración del sistema COGNOS en uno de los servidores virtuales del SUV, con el que es posible llevar a cabo los

procesos de análisis y procesamiento de la información e indicadores para la toma de decisiones y prospectiva.

Adicionalmente, se implementó un repositorio de recursos para el observatorio, tomando como base el software DSPACE, de acceso libre, que se configuró ligándolo al sistema de autenticación centralizada del SUV.

Plataforma de inmersión WonderLand

Esta es una aplicación que consiste en “objetos de aprendizaje” en tercera dimensión (3D); están desarrollados de acuerdo a una temática y al objetivo establecido por el profesor. El alumno se introduce en un “mundo virtual”, en el que puede controlar a un Avatar (personaje) para poder interactuar con el mundo. Actualmente se usan para explicar los procesos de tiro parabólico, reacción química de etanol a etanal, y los diferentes periodos artísticos de esculturas, pinturas y columnas.

Se llevó a cabo la implementación de virtualización de servidores para lograr un mejor aprovechamiento de sus recursos y distribución de los elementos que soportan las plataformas de cursos en línea y aplicaciones de uso cotidiano. Se han generado cerca de 30 máquinas virtuales entre las que se reparten todos los procesos informáticos.

Calidad en la gestión

Como actividad adjetiva de los procesos sustantivos del Sistema de Universidad Virtual, el desempeño del área administrativa, bajo el estricto apego a la normatividad para llevar a cabo un ejercicio presupuestal transparente y eficiente, busca siempre que los procesos sean ágiles y oportunos.

Los procesos de trámites de recursos humanos, se han alineado de conformidad con los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad, (SIGA), implementándose indicadores de medición que muestran la reducción de tiempos de respuesta de trámites para la contratación de personal. El manejo de los recursos ha seguido la línea de la racionalidad en el ejercicio, por ello se han construido indicadores de control interno, que permiten la optimización de los recursos que exige la norma universitaria.

Para los procesos de trámites de estudiantes se han aprovechado los avances tecnológicos, de tal suerte que, en su mayoría, se encuentran sistematizados y algunos de ellos sirven de apoyo para reducir la deserción.

La organización y administración de una dependencia de educación superior con las peculiaridades de la nuestra, tiene sus especificidades en cuanto a sus modos de gestionar los procesos académicos, el control escolar y la atención a los estudiantes. Esta peculiaridad obliga a la adecuación continua de la norma y de las políticas establecidas en la Universidad de Guadalajara, para lo cual hemos tenido un gran apoyo de la administración general.

En este sentido, se implementó una aplicación en el Metacampus para la recepción de solicitudes de Artículo 34. Esta aplicación permite que los estudiantes sancionados con el Artículo 33 registren su solicitud en línea y se optimicen los tiempos de respuesta, así como el registro de materias.

Otra aplicación que beneficia la operación de los trámites es la automatización del registro en línea de solicitudes de condonación. Refleja el estatus del alumno: kárdex, adeudos y datos generales, lo que permite la toma de decisiones de acuerdo a los criterios establecidos.

La iniciativa de la Coordinación General de Recursos Humanos de aplicar al personal académico, administrativo y directivo del Sistema, una encuesta de Clima Organizacional, permitió identificar fortalezas y áreas de oportunidad para fortalecer la operación del mismo. En el caso de las inquietudes que surgieron sobre la infraestructura del SUV, ya han sido satisfechas con el traslado a la nueva sede.

Infraestructura física

A principios del año en curso se realizó el cambio de sede: de Escuela de Militar de Aviación a La Paz, lo cual se traduce en beneficio cualitativo y cuantitativo: por un lado, la integración de las áreas, distribuidas en mejores y más amplios espacios; y por el otro, un ahorro financiero. Los recursos que se destinaban a la renta del edificio anterior, podrán ser reasignados a actividades académicas.

Este nuevo edificio alberga el espacio académico y de promoción, con suficiencia para llevar a cabo las actividades sustantivas propias del Sistema. En un futuro se podrían conjuntar en una sola sede las cuatro áreas que conforman el SUV: académica, promoción, administrativa y tecnológica.

Por otra parte, se encuentra en proceso de adjudicación, para iniciar los trabajos de construcción de la CASA Universitaria de Tizapán el Alto, que será la primer CASA propiedad de la Universidad de Guadalajara, proyecto piloto de un nuevo esquema de apoyo comunitario.

Presupuestación y financiamiento

El 2009 se caracterizó por ser un año importante en el aspecto financiero. El presupuesto ampliado del SUV se incrementó en 35%: de 62 millones 851 mil 146 pesos en 2008, a 84 millones 816 mil 559 pesos.

Aún con el aumento del presupuesto total, se generaron egresos en el desarrollo de los nuevos programas educativos, mismos que fueron solventados mediante las partidas extraordinarias gestionadas a través del ECOESAD, de recursos estatales (COEPES) y federales (PIFI).

Cabe resaltar que el 80% del presupuesto ordinario se destina a contratos laborales, en virtud de que la plantilla con que se cuenta es la que se tenía en la extinta INNOVA, la cual, como Sistema, actualmente resulta insuficiente.

Perspectivas en los escenarios del SUV

A largo plazo

Que las modalidades educativas no áulicas, sean una opción significativamente incorporada en un modelo educativo integral, con ambientes y procesos de aprendizaje diversificados, que respondan a la diversidad sociocultural y a las diferencias personales de los participantes en sus programas académicos.

A corto plazo

- Ampliar y diversificar significativamente la oferta y la cobertura educativa con equidad y calidad.
- Contar con la infraestructura tecnológica suficiente y apropiada.
- Avanzar en la confianza social sobre la calidad de la educación en ambientes diversos, como son los virtuales.
- Avanzar en el trabajo en colaboración con la Red universitaria.
- Avanzar en la adecuación de la normatividad universitaria y procedimientos administrativos para las modalidades educativas en ambientes virtuales, en especial, es de vital importancia lo referente al personal académico, técnico y administrativo, debido a que el tipo de actividades y las circunstancias espaciales y temporales en que las realizan, no están contempladas en las normas actuales.

Tareas pendientes

Si bien se han superado las circunstancias espaciales y los estudiantes del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, están en el 85% de los municipios del Estado Jalisco, en el 100% de las entidades federativas de la República Mexicana y en catorce países, persisten las ataduras a los calendarios escolares, programaciones de tareas y seriaciones curriculares; estas inercias y rutinas deben ser superadas.

Para consolidar el esquema de alta disponibilidad de nuestros servicios apoyados por las tecnologías, se requiere:

- Poner a disposición de los estudiantes, profesores e investigadores interfaces y aplicaciones en versiones para dispositivos móviles, dado el crecimiento que en este ámbito ha tenido la tecnología y su rápida adopción; e implementar opciones de firma electrónica, en conjunto con los esfuerzos que la universidad está efectuando para uso y consolidación de los procesos que lo requieren.

- Avanzar en procedimientos de gestión de la información y conocimientos fluidos, confiables y oportunos, tanto al interior del SUV como con el entorno.
- Dar más y mejores oportunidades a quienes más dificultades tienen para ingresar a la Universidad. En ese sentido, desarrollar estrategias que contrarresten la pobreza y dificultades de acceso a las TIC de las personas con potencial para aspirar a estudiar en este sistema. De manera especial, poner más atención a los jóvenes en edad universitaria.
- Trascender la cultura áulica con respecto a la percepción y perspectivas que se tienen de lo que es y debe ser una institución educativa, no sólo por parte de la población, sino también por gran parte del personal universitario. En tal sentido, es necesario revertir el docentrismo, mediante procesos que partan del estudiante, sus modos de ser y aprender, y acordes con sus circunstancias de vida y posibilidades de estudio.
- Superar el modelo académico que separa en estancos la investigación, la docencia y la extensión, para propiciar un flujo más libre y dinámico de los saberes, sea en los programas académicos formales o en el cotidiano compartir conocimientos con la comunidad, que requiere de una investigación significativa y trascendente, que sea tomada en cuenta para mejorar sus condiciones de vida y convivencia.
- Seguir tejiendo y participando en redes de colaboración en todos los sentidos y dimensiones que articulen a las comunidades entre sí y con el mundo, así como a las entidades académicas entre sí y con la sociedad a la que se deben.

Para concluir, sólo reitero mi agradecimiento por la confianza y apoyo a nuestra gestión. Esperamos que la siguiente mejore en sus servicios educativos a la sociedad, y que para ello aprenda de nuestros errores y se apoye en nuestros aciertos.

Manuel Moreno Castañeda
Guadalajara, Jal.
20 de abril de 2010