



2 0 1 2 - 2 0 1 3
INFORME
DE ACTIVIDADES
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

Mensaje

2 0 1 2 - 2 0 1 3
INFORME
DE ACTIVIDADES
MANUEL MORENO CASTAÑEDA



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Marco Antonio Cortés Guardado
Rector General

Miguel Ángel Navarro Navarro
Vicerrector Ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos
Secretario General



Manuel Moreno Castañeda
Rector

José Alfredo Flores Grimaldo
Coordinador de Planeación

Laura Topete González
Jefa de la Unidad de Promoción

María del Socorro Pérez Alcalá
Directora Académica

María Elena Chan Núñez
Jefa del Instituto de Gestión del
Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Rosalía Orozco Murillo
Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

María Gloria Ortiz Ortiz
Coordinadora de Programas Educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro
Coordinador de Evaluación

Ana Rosa Castellanos Castellanos
Coordinadora de Docencia

María del Carmen Coronado Gallardo
Coordinadora de Diseño Educativo

Angelina Vallín Gallegos
Coordinadora de Recursos Informativos

Lizben Fabiola Castillo Lazcano
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

María Mirna Flores Briseño
Directora Administrativa

María Gabriela Padilla Salazar
Coordinadora de Finanzas

Juan José Cuéllar Espinosa
Coordinador de Personal

Martha Angélica Ponce Chávez
Coordinadora de Control Escolar

César Adrián Ruiz Salazar
Coordinador de Servicios Generales

Héctor Javier Córdova Soltero
Director de Tecnologías

Gladstone Oliva Íñiguez
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

José Luis Chávez Velázquez
Coordinador de Producción

Rubén Yáñez Reyna
Coordinador de Medios y Tecnología

Eduardo González Álvarez
Coordinador de Soplete Técnico



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

UDGVIRTUAL®



2 0 1 2 - 2 0 1 3
INFORME
DE ACTIVIDADES
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

D.R. © 2013, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Avenida de la Paz 2453
Colonia Arcos Sur, CP 44140
Guadalajara, Jalisco
Tel. 3134 2222, ext. 18801
www.udgvirtual.udg.mx



Editado en México

Introducción

De la misma manera, agradecemos su presencia a nuestros invitados, al Consejo del Sistema de Universidad Virtual y a nuestros compañeros de trabajo, en cuyo nombre y en cumplimiento de la normatividad de la Universidad de Guadalajara, presentamos, a la comunidad universitaria y la sociedad, el informe de las labores realizadas durante el año 2012 y los dos primeros meses de 2013.

Informe que está animado por una intención evaluadora que lleva a la reflexión y toma de conciencia de lo que hemos avanzado en el logro de los propósitos institucionales, acordes con la misión que debemos cumplir y la visión del escenario educativo al que aspiramos.

En ese sentido, se da cuenta de las actividades de acuerdo a los rubros de cobertura e innovación educativa, investigación, extensión, gestión institucional y tecnologías; para culminar con una síntesis de logros, tareas pendientes y desafíos que requieren superarse. Orientados por referentes que motivan nuestro trabajo cotidiano, calidad, atención a la diversidad, equidad, superación de distancias, apertura e innovación educativa.

Inclusión educativa para una educación incluyente

Es el ideal que da vida y orienta nuestras acciones para la ampliación de la cobertura, lo que obliga a esforzarse en que los programas sean cuidadosos en atender las diversas circunstancias de vida y modos de ser de los estudiantes de UDGVirtual. Así, nos comprometimos a cumplir un objetivo de primer orden en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara: ampliar la cobertura mediante programas educativos que permitan el acceso a la educación media superior y superior a personas que, por diversas circunstancias, no acceden al sistema áulico tradicional.

Además de la diversidad en cobertura geográfica y rangos de edad, los programas educativos del SUV atienden otras diversidades como las de origen étnico, personas con capacidades diferentes y población migrante; en congruencia con un enfoque inclusivo.

En 2013A se atiende una población escolar de 4,831 estudiantes, el 40% por ciento de los cuales son mayores de 30 años, 57% mujeres y 43% hombres.

La matrícula en programas formales de bachillerato, licenciaturas y posgrados, se distribuyó en 111 municipios de Jalisco; en todas las entidades federativas y 17 países.

Entre los nuevos programas académicos se distinguen el lanzamiento de la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior, que se desarrolló y opera en vinculación con el SEMS y con el apoyo del CUCSH, CUCBA y CUCEI; la maestría en Periodismo

Digital diseñada en colaboración con el CUCiénega y del CUSUR y la maestría en Valuación, con CUAAD, CUCBA y CUCSH, con lo que se demuestra la viabilidad y fortalezas del trabajo en red.

En cuanto a la calidad de los Programas Educativos, el 100% de nuestros programas susceptibles de ser evaluados tienen el nivel uno otorgado por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

De gran importancia es también la participación del SUV en la configuración de los instrumentos de evaluación para esta modalidad, tanto en licenciatura con los CIEES, como en posgrado con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), lo que fundamentalmente se debe a la formación del personal académico en este rubro que recibe especial atención.

La formación y capacitación son acciones que al interior del SUV son de gran relevancia para gestar y gestionar la calidad de los programas educativos. Con esta finalidad, se ofrecieron a los asesores del SUV 19 módulos y cursos, distribuidos en 44 secciones, con 275 participantes.

Nuestras actividades para la formación de personal especializado en modalidades de educación a distancia en entornos virtuales, han sido reconocidas por otros organismos, como es el caso del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI), a través de la Red Interamericana de Formación de Maestros (RIFOMA). En 2012 se diseñó de manera conjunta el Diplomado de Gestión de la Calidad de Programas y

Cursos de Educación a Distancia y el Diplomado en Evaluación de la Calidad de Programas y Cursos en Educación a Distancia, en este último participan 25 académicos de instituciones de educación superior de doce países de América Latina.

Además, varios cursos forman parte del Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio, para educación básica de la SEP, por ser programas de reconocida calidad para la formación de su personal.

Sin duda, se ha logrado la conservación y fortalecimiento de una planta académica que, aunque con pocos profesores de tiempo completo, presenta un perfil orientado a la permanencia y motivado a la actualización permanente. Un equipo de trabajo, en su mayoría, con posgrado y con expertos en diferentes campos académicos.

En cuanto a la atención a mexicanos en el extranjero, existe el compromiso de apoyar a los mexicanos migrantes. Actualmente se atienden 104 estudiantes, de los cuales 78 radican en los Estados Unidos de Norteamérica y el resto en Alemania, Canadá, Colombia, España, Argentina, Ecuador, El Salvador, Honduras, Noruega, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, Francia, China, Chile y Bulgaria.

La innovación educativa y tecnológica, tiene la finalidad de ofrecer servicios educativos con una mayor calidad, con ese motivo, fue puesto en operación, con base en diversos recursos de software libre, el ecosistema digital Mi SUV, que integra herramientas de comunicación que permitirán el acceso a redes sociales y

dispositivos móviles y, sobre todo, una dimensión importante son los ambientes de aprendizaje diversificados, que posibilitan cursos distribuidos en distintas plataformas, como son AVA, Moodle y Sakai. Este sistema está diseñado de acuerdo a una visión ambiental, con diversas herramientas para interactuar, como un entorno complejo de tecnología centrado en la colaboración. Actualmente cuenta con más de 5,000 usuarios, además de 230 grupos de trabajo en su red social.

Se adaptó el sistema de registro de materias y trayectorias escolares de UDGVirtual, para responder a la integración necesaria con Mi SUV y con ello poder interactuar con 2 de las plataformas de cursos en línea que se integran en él (Moodle y AVA), de tal forma que el registro de los estudiantes en los cursos se realiza en forma semiautomática.

Generar conocimientos para más y mejores servicios educativos

Es la razón por la que la investigación es una función prioritaria para el Sistema de Universidad Virtual, cuyos resultados deben trascender tanto al interior del Sistema, en la actualización de contenidos curriculares y para mejorar la gestión institucional; como hacia ámbitos extrauniversitarios. Entre sus logros destacan: el trabajo en el desarrollo de Mi SUV; el reconocimiento en el área de investigación de la educación a distancia y publicaciones, reconocidas a nivel nacional e internacional en el campo de la innovación educativa y el desarrollo de la educación a distancia.

En este sentido, en 2012 académicos del SUV coordinaron el proyecto para la generación de Objetos de Aprendizaje en Red con apoyo del Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED). Así mismo, participaron en el diseño de un posgrado interinstitucional e internacional en Educación Digital junto con la Universidad de Extremadura en España, el Centro Iberoamericano de Asuntos Públicos y Empresariales (CIAPE) de Chile y la Universidad de La Plata en Argentina.

En cuanto a publicaciones, un importante logro es que nuestra revista Apertura fuera aceptada en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Conacyt; mientras que Paakat, revista de tecnología y sociedad, fue incluida en la base de datos de Latindex.

Además, se publicaron once libros, tres de ellos para conmemorar los veinte años de educación a distancia en la Universidad de Guadalajara:

- La cercanía de la distancia, 1989-2012, que aborda la historia de la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara;
- Veinte visiones de la educación a distancia, con valiosos aportes teóricos de expertos de diferentes países e instituciones y
- Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Veinte años de innovación en colaboración, texto que incluye lo más destacado de dicho evento anual que llegó a su vigésima edición.

Cuatro libros sobre investigaciones producidas para tesis doctorales:

- Afectos, aprendizaje y virtualidad;
- Gestión institucional en educación a distancia;
- Educación virtual: congruencia entre el modelo y la práctica; y
- Legislación de medios y poderes fácticos en México, 2000-2012.

Tres más que reúnen trabajos de campos diversos:

- El nexo inclusión-marginación en la era digital;
- Profesionalización de gestores culturales en Latinoamérica. Estado, universidades y asociaciones; e
- Internet y ciencias sociales. Nuevos contextos, diversos actores, futuros escenarios.

Finalmente, la edición de un libro del especialista en temas universitarios latino americanos: Claudio Rama, La reforma de la virtualización de la universidad. El nacimiento de la educación digital.

Publicaciones que se editan en papel y formatos digitales como un puente que lleve de los átomos a los bits, del material físico a la virtualidad.

Extensión universitaria

En el SUV, entendemos la extensión universitaria como las acciones para compartir saberes y servicios profesionales con la comunidad, a través de diversas estrategias como educación continua, CASAS universitarias, promoción y difusión cultural, cartera de proyectos y servicio social.

La educación continua se trabajó básicamente en entornos virtuales y mixtos. Este año se impartieron 309 cursos y 21 diplomados a 5,612 participantes, colaborando 376 asesores, de los cuales 280 son independientes y 96 de la Red universitaria. Estos servicios se ofrecen en: entidades gubernamentales; instituciones académicas; empresas; organismos internacionales y a población abierta. Cobertura que llegó a 20 países.

Casas universitarias, (Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos) continúa como un programa estratégico que ha permitido vincular las actividades académicas del SUV con la sociedad. En 2012 se abrieron cuatro nuevas sedes: San Rafael de los Moreno y La Cruz de Loreto, en el Municipio de Tomatlán; el Sabino, en el Municipio de Ameca; y CASA del Indígena Migrante, en la colonia Miramar, ubicada en el Municipio de Zapopan.

Actualmente el programa se integra por 44 Casas Universitarias, localizadas en 36 municipios de Jalisco, con un común denominador: la apropiación de estos espacios por la comunidad, tanto para compartir el conocimiento, como para solucionar problemas que impactan el desarrollo de la localidad. Los cursos de educación continua han sido clave para cumplir con los propósitos educativos personales y comunitarios.

Otro proyecto importante es la participación del SUV con la Secretaría de Planeación del Estado de Jalisco, coordinando el proyecto de Centros Comunitarios en Línea, en el contexto del proyecto estatal “Inclusión Digital Jalisco”. El SUV y otras once instituciones se comprometieron a instalar 360 CCL, de estos centros se han conectado 218 por parte del IJALTI. Otra responsabilidad fue capacitar a más de 50 promotores comunitarios mediante el “Diplomado en Gestión de Comunidades de Aprendizaje”, en esta tarea, actualmente el SUV está formando a 114 promotores.

Turismo rural. En 2012 se inició un nuevo proyecto orientado a promover el turismo alternativo en las regiones de las comunidades donde el SUV tiene sedes de CASA Universitaria, aprovechando sus recursos naturales y culturales, con el propósito de generar en la población beneficios económicos y sociales, como una fuente directa de ingresos. Su participación en el proyecto es de forma activa, pues son ellos quienes proveen de los servicios que se requieren.

La promoción cultural, tuvo un especial impulso este año y surgieron nuevas propuestas para coadyuvar en el desarrollo integral de la comunidad del SUV, favoreciendo el intercambio de experiencias y la construcción de nuevos escenarios para la participación de estudiantes, asesores, trabajadores y sociedad en general, entre esas acciones destacamos:

- La producción de 20 programas radiofónicos de la serie: “Contigo a la distancia” con temas basados en los programas educativos vistos desde la cotidianidad. En ellos, la presencia

de la comunidad se manifestó en las redes sociales, favoreciendo los lazos de identidad y disminuyendo la distancia geográfica de nuestros radioescuchas.

- El Círculo de lectura, coordinado por un alumno de la licenciatura en Gestión Cultural, ha representado un ejercicio de vinculación entre estudiantes y asesores alrededor de diferentes títulos de la biblioteca del Sistema de Universidad Virtual.

- Los eventos relevantes de nuestro quehacer cotidiano se han compartido a través de los números de la Gaceta Virtual, con entrevistas a estudiantes, asesores y personas con trayectoria significativa en relación con las áreas de conocimiento que han trascendido en diversos ámbitos: innovaciones en educación y tecnología; convocatorias de becas, movilidad, cursos, diplomados y concursos; los sucesos en las CASAS universitarias y convenios celebrados, por mencionar algunos temas.

- “Crónicas universitarias desde la tercera edad” fue una convocatoria que se organizó conjuntamente con la Secretaría Técnica de la Rectoría General, el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades y el Sistema de Educación Media Superior, para promover que jubilados, pensionados y trabajadores en activo de la Universidad de Guadalajara, mayores de sesenta años, narraran sus experiencias de vida en la UDG.

La **“Cartera de proyectos”**, se inicia en el ciclo escolar 2012 “A”, con 32 estudiantes de las 6 licenciaturas, con base en el interés de UDGVirtual por incorporar a sus estudiantes en los diagnósticos y

evaluaciones de las problemáticas de su ámbito de competencia, en esta ocasión se trabajó con la Secretaría de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara y la Secretaría de Educación Jalisco.

Estos proyectos se vinculan con los principios del Modelo Educativo para el logro de aprendizajes significativos; y cobran sentido en la medida en que logran identificar los retos que se dan en diferentes ámbitos del quehacer institucional o social, en relación con su área de formación. La importancia de este programa radica en que la intervención de los estudiantes de UDGVirtual, son un potencial para el desarrollo de sus competencias profesionales.

Es de resaltarse, que el número de estudiantes llegó a 187 participantes, 34 proyectos y 14 instancias en los ciclos 2012 A y B y 2013 A; pero, más que eso, es el trabajo en equipo interdisciplinar, los logros de las metas propuestas y, sobre todo, que los estudiantes rebasaron las competencias señaladas en los programas de estudio que acreditaron con su trabajo.

Servicio social. Durante 2012, en el Sistema de Universidad Virtual fueron asignados 492 prestadores de este servicio en los sectores federal, estatal, municipal, asociaciones civiles y en la Red Universitaria. Las asignaciones fueron en los ejes de investigación, docencia, extensión, administración y servicio comunitario; con un total de 236,160 horas de servicio prestadas, enfocándose principalmente en las áreas de ciencias sociales y administrativas, y en las de educación y humanidades.

Hemos iniciado la operación del programa de servicio social denominado PERAJ “Adopta un amigo”, en la Escuela Primaria Héroes de Nacozari y Américas Unidas, ubicada en la colonia Las Juntas, del municipio de Tlaquepaque, con algunas becas otorgadas a nuestros estudiantes. Se trata de un programa de tutorías personalizadas, que busca apoyar a los niños que presentan vulnerabilidad social; brinda acompañamiento durante todo su ciclo escolar a través de la tutoría, donde el prestador se convierte en un modelo a seguir, para que los niños tengan más probabilidades de continuar sus estudios a nivel profesional, actuando en las áreas de desarrollo afectivo, social, cultural y motivacional, entre otras. Se pretende extender este programa a otras localidades, con la finalidad de colaborar en el servicio comunitario de los municipios, donde participen prestadores dentro de su comunidad, para abrir nuevas oportunidades a los estudiantes.

Nuestro “Encuentro Internacional de Educación a Distancia”

llegó esta año a su vigésima edición, con el tema: “Redes y alianzas: más allá de las modalidades educativas”, con 320 participantes y 69 invitados especiales de once países: España, República Dominicana, Chile, Colombia, Costa Rica, Canadá, Argentina, Perú, Guatemala, Uruguay y México.

El Centro de Formación en Periodismo Digital, (CFPD)

a cuatro años de su surgimiento ha logrado consolidarse como el centro de capacitación en periodismo digital más importante a nivel nacional y uno de los más conocidos a nivel internacional. Como muestra de ello, se puede mencionar la capacitación de 374

periodistas de más de 18 países de América y Europa, así como la vinculación con nueve organismos nacionales e internacionales. Acciones que se fortalecieron con el apoyo de la embajada de los Estados Unidos que se manifestó en la visita de su embajador a nuestras instalaciones.

Gestión institucional

A ocho años de una propuesta organizacional inédita, es tiempo de evaluar su pertinencia a partir de un análisis autocrítico que reconozca lo valioso que debe ser fortalecido, así como lo que requiere ser modificado y las innovaciones que deben ser incorporadas. Sin duda, hay aprendizajes no sólo para el SUV, sino para toda la Red Universitaria, como el hecho de cumplir con todas sus funciones con una organización diferente y más ligera.

Entre las acciones realizadas para la adecuación de la gestión institucional, durante 2012 fueron aprobados tres ordenamientos por el Consejo del Sistema de Universidad Virtual: manuales de procedimientos del área de Compras y Almacén y de procedimientos del área de Patrimonio, y el Reglamento de Titulación del Sistema de Universidad Virtual.

Por otra parte, el presupuesto ordinario asignado a este Sistema, se destina principalmente a contratos laborales, en virtud de que nuestra planta aún no cuenta con los suficientes contratos definitivos. Debido a lo anterior, del total del presupuesto ordinario, el 87.73% se destina a la contratación laboral del personal de manera temporal y el 12.27% a los gastos de operación del Sistema. Mención especial merece el cumplimiento de las comprobaciones de recursos financieros hasta el ejercicio 2012.

Cabe destacar que de los 812 profesores que atienden los programas educativos en sus diferentes niveles, 74 son de tiempo completo, 2 de medio tiempo, 3 técnicos académicos y 504 de asignatura con adscripción al SUV. Así mismo contamos con la colaboración de 23 profesores de tiempo completo

adscritos a los centros universitarios y SEMS, así como 206 por contrato civil.

Gestión en la revalidación de estudios. En virtud de la diversidad de la población estudiantil del Sistema de Universidad Virtual y la imposibilidad de algunas personas de realizar trámites en la Secretaría de Educación Pública, se implementó el servicio de revalidación, ante la Delegación Regional de Estudios Educativos. Esto facilita y agiliza los trámites de ingreso a mexicanos que viven y realizaron estudios en el extranjero y que, por su situación migratoria, no pueden regresar a México.

A propósito de los mexicanos en el extranjero, con el apoyo de los consulados mexicanos que dan fe de la identidad y presentación de los sustentantes, se realizan exámenes profesionales a distancia como sucedió en la Licenciatura en Administración de las Organizaciones, que desde los Emiratos Árabes Unidos presentó Rita Alejandra Méndez Villalba; y en la Licenciatura de Tecnologías e Información, Sara Ysabel Meneses Jiménez, desde los EE.UU.

Se llevaron a cabo 33 convenios durante 2012: dos de colaboración académica con Michoacán y Tlaxcala; veintidós convenios específicos en materia de prestación de servicio social en el interior de la República; dos convenios internacionales; uno más para el establecimiento de una CASA Universitaria en el Municipio de Jilotlán de los Dolores y seis de servicios en Educación Continua.

Tecnologías ¿Para qué?

Para el cumplimiento de las funciones del SUV, es fundamental y prioritario contar con la infraestructura tecnológica suficiente y apropiada para apoyar y facilitar los servicios académicos y administrativos. Estos procesos se encuentran en constante transformación, como la tecnología en que se apoyan; lo que implica, además de su cuidadoso mantenimiento, su permanente innovación.

La infraestructura de servicios en línea de UDGVirtual se ha vuelto cada vez más compleja, por lo que su alta disponibilidad es un aspecto crucial. Por ello, se concluyó un prototipo de redundancia de servidores virtuales y servicios que se ejecutan entre ellos, que se espera en este año poner en operación para garantizar la disponibilidad de los servicios a que acceden alumnos y académicos a través de conexiones de red.

El sistema de registro de materias y trayectorias escolares de UDGVirtual se adaptó para responder a la integración con Mi SUV y, con ello, poder interactuar con las plataformas de cursos en línea que se integran en él. Tal medida permitió concentrar la administración de la plantilla de cada ciclo escolar de profesores, cursos, alumnos y plataformas, para llevar a cabo una mejor gestión de control escolar y de asignación de carga horaria al personal académico.

El sistema de videoconferencias por web, para la participación e interacción de estudiantes y académicos de forma sincrónica, cambió. Ahora se cuenta con una interfaz más completa, que integra espacios de presentación e interacción vía chat, audio

y video; así como la posibilidad de compartir el escritorio de la computadora desde la que se hace la presentación.

Se instaló un laboratorio virtualizado de servidores para prácticas del curso de telecomunicaciones y redes, con lo que es posible que los alumnos puedan realizar actividades prácticas en entornos similares a los que se encuentran en las organizaciones.

En síntesis

Entre los logros significativos de mayor trascendencia, son de destacar:

- A) La atención a la heterogeneidad de los destinatarios de nuestros servicios educativos, con un total de 10,443, entre estudiantes de programas formales y participantes en educación continua.
- B) Las innovaciones académicas y tecnológicas.
- C) La vinculación que abarcó tanto lo comunitario como la internacionalización, pues se participó en 26 países mediante acciones transversales del trabajo cotidiano.
- D) La conformación de equipos de trabajo interprofesional, cuyos integrantes se han especializado en el desarrollo, diseño y operación de programas académicos en entornos virtuales.
- E) El liderazgo en investigación y publicaciones sobre educación a distancia.

Siempre con una visión puesta en el propósito de ofrecer más y mejores servicios educativos a más personas, mediante estrategias pertinentes a las circunstancias en que viven.

Sin embargo, siguen **pendientes y procesos en tránsito**, nada peor que caer en la autocomplacencia y falta de autocrítica, mucho camino queda por recorrer y buscar y construir mejores vías para caminarlos. Lo que implica mayor apertura, flexibilidad, diversificación, sustentabilidad financiera y trabajo colaborativo, dentro y fuera de nuestra institución.

Entre las tareas en proceso, que por múltiples causas no han marchado con la rapidez y resultados esperados, son de mencionarse: lograr para más personas, en especial las más

pobres, la posibilidad de acceder y transitar por los estudios universitarios; para ello, un gran pendiente es avanzar en el proyecto de ampliación de la cobertura mediante la combinación de las diversas modalidades con las que ya se cuenta en las entidades de la Red Universitaria y mejorar las condiciones laborales, académicas y administrativas de las trabajadoras y los trabajadores del SUV, entre ellas: instalaciones apropiadas, mejoramiento salarial y adecuación de nombramientos; así como intensificar las acciones de capacitación y actualización.

Podemos decir que hemos superado las distancias pero no los tiempos calendarizados; hemos superado las prácticas áulicas, pero no sus relaciones educativas; hemos innovado la educación en entornos digitales, pero falta innovar las normas y procedimientos burocráticos de la educación institucionalizada.

Los desafíos y obstáculos a superar en cualquier proyecto educativo son múltiples y de diversa índole, máxime cuando se trata de proyectos que buscan transformar las visiones, conceptos y prácticas educativas tradicionales con sus inercias históricas. En ese sentido, para el cumplimiento de las tareas pendientes y para mejores perspectivas de las modalidades educativas alternativas en general, y en especial para la educación a distancia; tenemos presentes como desafíos:

A) **Avanzar hacia una mayor apertura y flexibilidad.** Es necesario superar obstáculos normativos y prácticas administrativas tradicionales y para ello; revitalizar prácticas innovadoras en los diversos ámbitos del quehacer universitario, así como una mejor

articulación entre procesos y entidades institucionales, para abrir más la posibilidad de acceder, transitar y culminar exitosamente los estudios universitarios.

B) **Mejor financiamiento y mayor equidad.** Impulsar con mayor vigor acciones que contrarresten las políticas educativas injustas. En ese sentido, disminuir los aranceles a las personas con menos recursos y más dificultades para el estudio, y trabajar en favor de su conectividad a las redes de cómputo y telecomunicaciones. Para ello, es necesario propiciar fuentes de financiamiento más ciertas, suficientes y de largo plazo, para garantizar que los proyectos de gran aliento no estén sujetos a la eventualidad de políticas cortoplacistas.

C) **La colaboración en red.** Trabajar más y mejor con estrategias reticulares, tanto con las entidades de la Universidad de Guadalajara como hacia fuera de ésta. Con más naciones, instituciones y personas.

D) Avanzar más hacia la **diversificación de medios y modos** para aprender, que respondan de mejor manera a la diversidad de condiciones de vida de quienes aspiran a realizar estudios universitarios.

Desafíos que, para superarlos, conviene tener presentes ciertos principios estratégicos fundamentales, entre ellos: aprovechamiento óptimo de los recursos existentes; trabajo que combine la autogestión con el trabajo conjunto y responder con pertinencia a las necesidades personales y comunitarias de quienes esperan de nuestra universidad la educación que les propicie mejores condiciones de vida. Respuestas en las que el Sistema de Universidad Virtual, con sus antecedentes desde 1989, han dado valiosas aportaciones al rico abanico de modalidades académicas

que hoy caracterizan a la Universidad de Guadalajara, para ampliar las posibilidades de estudio a la diversidad de personas que requieren sus servicios.

Agradecemos al Dr. Marco Antonio Cortés Guardado, Rector General su confianza y apoyo en nuestro trabajo y lo felicitamos por la gestión realizada durante estos difíciles tiempos por los que pasa nuestra universidad. Agradecimiento que extendemos a la Administración General de las áreas de la Vicerrectoría Ejecutiva y la Secretaría General. Así mismo, a los miembros del Consejo de Rectores, por sus valiosas aportaciones para el cumplimiento de la misión y funciones universitarias.

De la misma manera, a mis compañeros de las diferentes áreas de trabajo del SUV: académicos; administrativos, tecnólogos y personal de apoyo que hace más agradables nuestros espacios de trabajo.

Bien sea que quien tenga en sus manos este informe, trabaje en el Sistema de Universidad Virtual, pertenezca a la Universidad de Guadalajara o esté interesado en su misión educativa; esperamos que su lectura sea significativa, no sólo para su propia formación, también para que mediante su análisis crítico aporte propuestas que ayuden a mejorar los servicios educativos universitarios, en cualquiera de sus ámbitos, niveles y dimensiones.

Como decimos en el más reciente número de nuestra Gaceta:

“Sin duda, los rumbos de la educación son en ocasiones frustrantes pero necesarios; difíciles pero satisfactorios; inciertos, pero sorprendentes, y cuanto más gratificantes, más entendemos que su goce está en la búsqueda permanente de ser mejores. Que los ideales educativos, como el arco iris en el horizonte, no las alcanzaremos, para nuestra fortuna siempre estarán al final de un recorrido, guiando nuestros esfuerzos para superar las distancias educativas, no tanto las geográficas, que con las tecnologías pueden superarse, sino las del poder, las culturales, económicas y personales, que tanto nos lastiman”.

De ahí nuestro afán de luchar y trabajar por una educación sin distancias.

Muchas gracias por su atención y atenciones

Informe de actividades 2012-2013, Manuel Moreno Castañeda se terminó de imprimir en marzo de 2013 en los talleres de la Coordinación de Producción del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, Av. Enrique Díaz de León No 782, Col. Moderna, C.P. 44200, Guadalajara, Jalisco, México.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL